



IDENTIFIKASI GAYA KEPEMIMPINAN MANAJER DAN HUBUNGANNYA DENGAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN: Studi pada Industri Manufaktur



Muhammad Yunus Amar

**IDENTIFIKASI GAYA KEPEREMIMPINAN MANAJER
DAN HUBUNGANNYA DENGAN PRODUKTIVITAS
KARYAWAN: STUDI PADA INDUSTRI MANUFAKTUR**

Hak Cipta © Muhammad Yunus Amar. All rights reserved.
Hak cipta dilindungi undang-undang.

ISBN: 978-979-530-268-1

Penulis:

Dr. Muhammad Yunus Amar, S.E., M.T.

Desain cover & layout:

Bagus Sabrang M.C.A

Penerbit:

UPT Unhas Press

Alamat Penerbit:

Gedung UPT Unhas Press
Kampus Unhas Tamalanrea, Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10

HP/WA: 082299555591

e-mail: unhaspress@gmail.com

Makassar

Cetakan I, November 2020

Dilarang memperbanyak, mencetak dan menerbitkan sebagian atau seluruh isi buku ini dengan cara dan bentuk apapun tanpa seizin penulis dan penerbit.

PRAKATA

• • • • •

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, atas selesai-nya karya ilmiah ini dalam bentuk buku dari hasil penelitian yang diberi judul : **Identifikasi Gaya Kepemimpinan Manajer dan Hubungannya dengan Produktivitas Karyawan: Studi pada Industri Manufaktur.**

Dalam manajemen industri manufaktur untuk dapat berkinerja tinggi dan berdaya saing, maka pengelolaan asset Sumberdaya manusia memegang peranan penting. Asset sumber daya manusia ,secara fungsional, dalam perusahaan terbagi atas dua fungsi yaitu pertama, personil yang mengatur dan mengendalikan jalannya perusahaan yang disebut dengan manajer, kedua, personil yang menjalankan aktivitas operasional perusahaan yang disebut dengan karyawan. Salah satu elemen penting dari seorang manajer adalah bagaimana ia dapat memimpin dan mengendalikan bawahannya (karyawannya), dan pada sisi lain, aspek penting dari seorang karyawan adalah bagaimana ia dapat meningkatkan produktivitas kerjanya. Karena itu, aspek

manajer dan produktivitas karyawan. Bab 5. Kesimpulan dari hasil pembahasan.

Buku sederhana ini dibuat dari hasil penelitian dengan metode survei pada beberapa perusahaan industri manufaktur di Sulawesi. Sebagai sebuah kegiatan penelitian, tentunya membutuhkan dana pelaksanaan penelitian. Karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada Lp2M-Unhas dan Dikti yang telah menfasilitasi kegiatan ini. Berikutnya, penulisan buku ini selain kebutuhan dana juga membutuhkan non-dana berupa ide, gagasan dalam bentuk tulisan sebagai bahan rujukan, yang dengannya penulisan buku dapat terwujud. Kepada mereka yang tidak sempat dituliskan namanya satu persatu, Penulis mengucapkan terima kasih atas sumbangang yang tak ternilai.

Akhirnya, Penulis menyadari bahwa buku sederhana ini disusun tidak lepas dari kekurangan, maka berkenaan dengan itu, kritikan dan sumbang saran dari pembaca untuk penyempurnaan buku ini terbuka dan atas semua itu diucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu Alaikum Wr.Wb.

Makassar, September 2020

Muhammad Yunus Amar

DAFTAR ISI

PRAKATA	v
DAFTAR ISI	ix
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Masalah, tujuan dan manfaat	4
BAB 2. KEPEREMIMPINAN MANAJER	5
2.1. Definisi Kepemimpinan	5
2.2. Perbedaan Manajer dan Pemimpin	7
2.3. Gaya kepemimpinan	9
2.3.1. Gaya Kepemimpinan kontinuum	9
2.3.2. Gaya Managerial Grid	12
2.3.3. Gaya Kepemimpian situasional	14
2.4. Faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	18
2.4.1. Teori Peranan	19
2.4.2. Teori Ekspektasi	20
2.4.3. Teori Adaptasi – Reaktif	21

BAB 3. KONSEP DAN PENGUKURAN	
PRODUKTIVITAS	— 25
3.1. Pengertian Produktivitas	— 25
3.2. Pengukuran Produktivitas Karyawan	— 27
3.3. Produktivitas Karyawan dalam Organisasi	— 29
3.4. Iklim kondusif dalam Produktivitas Karyawan	— 39
BAB 4. HUBUNGAN GAYA KEPEREMIMPINAN	
DAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN	— 47
4.1. Identifikasi Gaya Kepemimpinan Manajer	— 47
4.2. Produktivitas Karyawan	— 54
4.3. Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Produktivitas Karyawan	— 56
BAB 5. KESIMPULAN	— 65
DAFTAR PUSTAKA	— 71
LAMPIRAN	— 75

DAFTAR GAMBAR

.....	hal
Gambar 2.1. Gaya Kepemimpinan kontinum	— 12
Gambar 2.2. Manajerial Grid	— 14
Gambar 3.1. Faktor Penentu Produktivitas	— 30
Gambar 4.1. Hubungan Produktivitas Karyawan dan Efektivitas Organisasi	— 55
Gambar 4.2. Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Produktivitas Karyawan	— 59

BAB 1

Pendahuluhan

1.1. Latar belakang

Setiap perusahaan memiliki dua jenis sumber daya, yaitu sumber daya materi dan sumber daya non materi atau sumber daya manusia. Di dalam perusahaan, orang yang bertanggung jawab untuk mengelola kedua sumber daya tersebut untuk mencapai tujuan perusahaan adalah manajer. Salah satu fungsi manajerial bagi seorang manajer adalah fungsi kepemimpinan (leadership). Kepemimpinan manajer sangat dibutuhkan dalam mengarahkan dan memotivasi karyawan untuk meningkatkan prestasi kerja mereka. Prestasi kerja yang ditunjukkan oleh karyawan akan berdampak langsung pada pencapaian kinerja perusahaan secara keseluruhan (Covey, 1997).

Kepemimpian manajer berkaitan dengan kemampuan manajer untuk mempengaruhi dan mengarahkan tindakan seseorang atau sekelompok orang pada suatu organisasi dalam upaya pendayagunaan sumber daya manusia, sumber

memperbaiki karyawannya dalam rangka pencapaian
dengan cara yang digunakan oleh manajer untuk meningkatkan,
adalah gaya kepemimpinan. Gaya kepemimpinan berakar dari
Salah satu aspek kepemimpinan yang dianggap penting

dominan dalam menjalankan seluruh fungsi-fungsinya.
mimpinan dalam suatu perusahaan memainkan peran yang
yang bersangkutan. Dengan kata lain bahwa entitas kepala
oleh mutu kepemimpinan yang terdapat dalam perusahaan
suatu perusahaan mencapai tujuannya sangat ditentukan
Kiran yang tidak dapat disangkal lagi bahwa keberhasilan
kepemimpinannya.

Kinerja perusahaan, maka manajer perlu menyusulkan gaya
rangka menghasilkan produktivitas tinggi dan meningkatkan
iklim motivasi, menjalankan fungsi-fungsi manajerial dalam
para manajer perlu mengembangkan staf, membantu
tersebut terjadi pada suatu organisasi formal tertentu, dimana
memperbaiki perilaku bawahannya. Jika kepemimpinan
yang digunakan sesorang manajer pada saat itu mencoba
bawahannya. Gaya kepemimpinan merupakan perilaku
cara-cara yang digunakan oleh manajer untuk memperbaiki
influence followers". Gaya kepemimpinan berkenaan dengan
menurut Luthan (1995), adalah "deal with the way leaders
belum terjawab (Wexley, et.al, 1992). Gaya kepemimpinan,
banyak pula pertanyaan tentang proses kepemimpinan yang
kemajuan teori kepemimpinan telah dicapai, namun masih
terhadap kepemimpinan menjadikan suatu fenomena. Sejumblah
manusiawi, namun baru akhir-akhir ini, penelitian ilmiah
menjadi kenyataan selama beberapa periode panjang sejarah
rangka tercapainya tujuan organisasi secara efektif.
daya material, teknologi, dan sumber daya keuangan dalam
Sebenarnya minat dalam subjek kepemimpinan telah

BAB 2

Kepemimpinan Manajer

• • • • •

2.1. Beberapa Definisi Kepemimpinan

Definisi istilah kepemimpinan berbeda-beda di antara para pakar kepemimpinan. Setiap pakar memberikan definisi kepemimpinan menurut sudut pandang dan pendekatan mereka masing-masing. Kepemimpinan dapat didefinisikan melalui pendekatan sifat atau ciri individual (individual traits), perilaku, pengaruh, bentuk interaksi, aturan relasi, posisi dan kedudukan administratif dan persepsi tentang legitimasi pengaruh (Yukl, 1981).

Berikut ini akan diberikan beberapa definisi tentang kepemimpinan dari sudut pandang masing-masing pakar.

Menurut pendapat Hemphill & Coons (dalam Yukl, 1981: 2) mengatakan bahwa kepemimpinan itu adalah "*the behavior of an individual when he is directing the activities of a group toward a share goal*". Arti kepemimpinan ini dilihat sudut pandang sifat dan perilaku seseorang dalam mempengaruhi orang lain atau kelompok untuk mencapai tujuan.

(Winaridi, 1990).

Hubungan antara pemimpin dan mereka yang dipimpin dalam melaksanakan tugas sebagai pemimpin yang baik memungkinkan agar ia dapat berfungsi hubungan (interaction). Kendatipun seorang pemimpin harus bukanlah hubungan satu arah, tetapi ia merupakan antar

Hubungan antara pemimpin dan mereka yang dipimpin satu hubungan kerjasama.

- bahwa aktivitas memimpin pada hakikatnya adalah pencapaian tujuan tertentu.

(kelompok) lain untuk melaksanakan atau bekerja ke arah Adanya satu orang yang mempengaruhi orang dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan mengandung hal: Dari definisi-definisi yang telah dikemukakan di atas

influencing an organized group toward accomplishing its goals

oleh Hughes, dkk (2002:8) yaitu bahwa "... the process of Selanjutnya definisi kepemimpinan yang dikemukakan

kelompok untuk mengatur aktivitas kelompok.

tertentu yang diberikan kepada seorang oleh anggota mengindikasikan bahwa adanya satu kekuasaan (power) as a group member (dalam Yukl, 1981: 3). Dari definisi ini prescribe behavior patterns for the former regarding his activity member's perception that another group member has the right to "a particular type of power relationship characterized by a group

Sedangkan Janda mendefinisikan kepemimpinan adalah tertentu.

melalui suatu proses komunikasi ke arah pencapaian tujuan Definisi ini lebih menekankan pada pengaruh interpersonal the attainment of a specified goal or goals" (dalam Yukl, 1981: 2). situasi, and directed, through the communication process, toward pemimpinan itu adalah "interpersonal influence, exercised in a Tannenbaum & Wechsler mengatakan bahwa ke-

BAB 3

Konsep dan Pengukuran Produktivitas

•••••

3.1. Pengertian Produktivitas

Konsep produktivitas dapat dipahami secara filosofis. Pernyataan yang dipergunakan adalah : produktivitas merupakan suatu sikap mental. Menciptakan hari ini yang lebih baik dari hari kemarin dan mengusahakan hari esok lebih baik dari hari ini. Sikap mental ini menuntut kita untuk selalu berusaha membuat kemajuan-kemajuan di segala bidang kehidupan. Orientasinya adalah selalu harus maju, tidak boleh diam ditempat, selalu berpikir untuk menciptakan kemajuan-kemajuan. Dalam ilmu Teknik Industri dikenal suatu falsafah yang berbunyi : "*There is no best way to do a job*"; "*There is always a better way*." Pandangan dalam ilmu ini adalah bahwa melakukan pekerjaan apapun selalu dapat dilakukan dengan lebih baik (*Hand Out: Analisis Produktivitas & Manajemen Mutu, Program MM-ITB, 1996*).

Dari rumus produktivitas di atas menunjukkan bahwa produktivitas, pada dasarnya, ditentukan oleh faktor-faktor input dan efisiensi penggunaan input. Karena itu, untuk meningkatkan produktivitas dapat ditempuh dengan cara, yaitu : (1) menaikkan output (Q) pada level yang tinggi; (2) menurunkan level Q pada yang bersamaan tetap; dan (3) menaikkan Q pada waktu yang bersamaan tetap.

Atau dengan kata lain bahwa jumlah output yang dihasilkan merupakan ukuran efektivitas dan jumlah pemakaian sumber daya merupakan ukuran efisiensi, sehingga nota produktivitas adalah :

$$\text{Produktivitas} = \frac{\text{total output}}{\text{total hasil dicapai}} = \frac{\text{total input}}{\text{total penggunaan sumber Efektivitas}}$$

$$\text{Efisiensi} = \frac{\text{total output}}{\text{total hasil dicapai}} = \frac{\text{total input}}{\text{total penggunaan sumber Efektivitas}}$$

Pakaih produktivitas itu ; Bain (1982) mengatakan bahwa produktivitas itu tidak lain adalah rasio sejumlah output dengan sejumlah input. Blia dimotasiikan yaitu sebagai berikut .
Produktivitas : Output / Input .
Tapi produktivitas adalah suatu ukuran terhadap bagaimana sebaiknya sumber daya dikombinasikan dan dimanfaatkan untuk menyelesaikan tujuan yang dinginkan, jadi :

BAB 4

Hubungan Gaya Kepemimpinan Manajer dan Produktivitas Karyawan

.....

4.1. Identifikasi Gaya Kepemimpinan Manajer

Perkembangan penggunaan istilah gaya kepemimpinan mulai dari studi-studi klasik sampai ke teori kepemimpinan modern dapat digambarkan pada sebuah garis kontinum, yang oleh Tannenbaum dan Schmidt dinamakan sebagai garis kontinum dari *boss-centered* (fokus pemimpin) ke *subordinate-centered* (fokus bawahan) yaitu *boss centered subordinate centered*. Di kedua titik dalam garis kontinum ini (titik ekstrim kanan ke titik ekstrim kiri), para pakar teori kepemimpinan menggunakan istilah gaya kepemimpinan yang bervariasi. Misalnya; Hersey & Blanchard membagi gaya : *Task-directed* ↔ *Human relations*; Blake & Mouton menggunakan gaya: *Production-centered* ↔ *employee-centered*; Likert menggunakan istilah gaya: *Autocratic* ↔ *Democratic*;

Manager dalam hal ini sangat otokratis. Manager suka mengeksploitasi bawahan dan ber sikap paternalistik. Bawahan terpaksa untuk mengelakkan apa yang telah dipertahankan oleh pimpinan tanpa mereka diberi kesempatan untuk bermegostasi pendapat dan saran terlebih dahulu. Pengaman bilian keputusan dilakukan secara top-down. Pemimpin yang segera kebutuan (occasional reward). Bawahan merasa hukuman, dan hanya sekali-sekali memberi penghargaan terlekan dan kehilangan rasa inisiatif. Bawahan kehilangan sense of

Corrective Style (Gayaa Paksaan)

Studi The Ohio State meneguunkaan gaya : Initiating structure → Consideration; House denegan Path-goal theory-nya membagi gaya dari : Supportive ←→ Directive (Luthan, 1995; Yukl, 1981). Sebagian jenis gaya tadi telah dipaparkan pada paragraf di atas. Penelitian mutakhir tentang jenis gaya kepemimpinan teknologi di atas. Penelitian dilakukan oleh Goleman pada sejumlah manajer perusahaan di tahun 2000, yang juga masih berkisar pada dua titik kuitub seperit contoh di atas. Goleman (2000, 78 - 90) membedakan enam jenis gaya kepemimpinan manajer, yaitu Democratic style; (1). Coercive style; (2). Authoritative style; (3). Affiliative style; (40). (1). Coercive style; (2). Authoritative style; (3). Affiliative style; (40). Penelitian ini akan menguunkaan jenis gaya kepemimpinan dat Goleman dengan dua alasan. Pertama, adapt menakup semua tipe gaya kepemimpinan yang pernah diteliti oleh para peneliti kepemimpinan sebelumnya. Kedua, identifikasi gaya kepemimpinan yang dikemukakan oleh Goleman diangap merupakan hasil penelitian yang terkini. Berikut ini akan diuraikan masing-masing gaya tersebut.

BAB V

Kesimpulan

1. Setelah melakukan identifikasi jenis gaya kepemimpinan yang digunakan manajer pada kasus beberapa perusahaan manufaktur, dengan metode interval skor dengan pembagian median, lihat Lampiran 2. disimpulkan bahwa ada enam gaya kepemimpinan manajer yaitu: 1). *Coercive*; 2). *Authoritative*; 3). *Affiliative*; 4). *Democratic*; 5). *Pacesetting*; 6). *Coaching*. Ciri gaya kepemimpinan yang *Coercive* adalah manajer dalam hal ini sangat otokratis. Manajer suka mengeksploitasi bawahan dan bersikap paternalistik. Bawahan dipaksa untuk mengerjakan apa yang telah diperintahkan oleh pimpinan tanpa mereka diberi kesempatan untuk bernegoisasi pendapat dan saran terlebih dahulu. Pengambilan keputusan dilakukan secara *top-down*. Ciri gaya kepemimpinan yang *Authoritative* adalah bahwa manajer yang mempunyai pola pandangan ke depan (*visionary*). Manajer memotivasi

bawahaninya dengan jalannya memberi pemahaman dan pola pemikiran secara jelas kepada bawahan perihal apa yang harus mereka kerjakan dan bagaimana seharusnya mereka bekerja sedemikian rupa sehingga sejalan dengan visi dan misi organisasi. Ciri gaya kepemimpinan yang Affiliate adalah manager yang lebih berorientasi pada hubungan dengan bawahan daripada perhatian mereka pada tugas dan tujuan organisasi. Manager yang memimpinnya kesusastraan organisasi yang bersahabat, menyenangkan dan kecepatan kerja yang rileks. Manager yang Democratic adalah manager mempunyai kepercayaan dan antara sesama karyawan. Ciri gaya kepemimpinan membangun hubungan yang harmonis dengan karyawan yang sempuhna kepada bawahaninya. Untuk memanaging yang sempuhna ide-ide dan gagasan-gagasan dari bawahan, timbulnya ide-ide dalam gagasan-gagasan dari bawahan, manager membangun rasa kepercayaan, rasa hormat dan tanggung jawab. Untuk mengaruhkan setiap karyawan supaya mereka dapat menentukan suatu kepurtisan yang berakibat pada pencapaian tujuan kerja dan bagaimana mereka melaksanakan pekerjaannya, manager yang bergeraya demokratik ini mendekati mereka dengan memberikan fleksibilitas dan responsibilitas. Ciri gaya kepemimpinan yang Pacesetting adalah bahwa bahwa manager menetapkan standar kinerja yang tinggi dan ia sendiri sebagai aktor dalam pencapaian kinerja tinggi tersebut. Manager sesi manager tersebut juga dibebankan kepada karyawan mempunyai obsesi bekerja lebih baik dan lebih cepat. Ob-

DAFTAR PUSTAKA

• • • • •

- Abi Sujak, (1990), *Kepemimpinan Manajer : Eksistensi dalam Organisasi*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Bain, David (1982). *The Productivity Prescription : The Manager's Guide to Improving Productivity and Profits*, McGraw-Hill Book Company, New York.
- Burke, Lisa A., Hsieh, Chengho (2006), "Optimizing fixed and variable compensation costs for employee productivity", International Journal of Productivity and Performance Management, Vol. 55 (2).
- Christina Hadjithoma-Garstka (2011), "The role of the principal's leadership style in the implementation of ICT policy", British Journal of Educational Technology, Vol. 42 (2).
- Covey , Stephen (1997), "Reciprocal Relationship", Incentive, July.
- Davis, L. Mary (1997), *Assessment of The Effects of Leadership on Productivity at Michigan State University* (Dissertation), Unpublished, Michigan State University, USA.

LAMPIRAN

Gambaran Umum Objek Penelitian: Industri Manufaktur di Sulawesi

L.1. Gambaran Umum dan Struktur Organisasi

Perusahaan-perusahaan yang terkategorii Industri manufaktur di Pulau Sulawesi, yang menjadi lokasi objek penelitian ini, tersebar di tiga propinsi , yaitu propinsi Sulawesi Selatan, dan Sulawesi Tenggara dan Sulawesi Utara. Perusahaan yang berlokasi di Sulawesi Selatan adalah : PT. Sermani Steel Corporation, PT. Barawaja, PT. Ginco Steel Pipe MFG dan PT. Surya Jaya Sentosa Abadi. Di Sulawesi Tenggara adalah PT. Aneka Tambang (Tbk) Unit Bisnis Ferro Nikel Pomala . Dan di Sulawesi Utara adalah PT. Kerismas Witikco Makmur.

PT. Sermani Steel Corporation memproduksi Baja Lembaran Lapis Seng (*Calvanized Iron Sheet*) atau lebih popular disebut pabrik Seng. PT. Barawaja dan PT. Surya Makmur Sentosa Abadi memproduksi Besi Beton dan

- Perusahaan yang memproduksi Baja Lembaran Lapis Seng atau Lebih Populernya Seng adalah PT. Sermiani Steel Corporation dan PT. Kermas Witikco Makmur . Bahannya baku utama produk ini adalah Baja Lembaran Gulungan (Cold Rolled Steel In Coil). Prosesnya produksinya melalui tiga tahap : Shearing Line, Galvanizing Line dan Corrugation Line.
- Padamini, Cold Rolled Steel Sheet In Coil atau Baja Lembaran Gulungan dipotong sesuai dengan Panjang yang ditentukan oleh SNI (1829 s/d 3048 mm).

Proses Produksi Seng

Perusahaan - perusahaan manufaktur yang tergolong dalam Industri Pengolahan yang berlokasi di P. Sulawesi menghasilkan produk utama : *Calvanized Iron Sheet* (*Seng*), Besi Beton, Pipa Baja, dan Ferro Nikel. Masing-masing dari produk tersebut mempunyai pentahapan proses atau bagian alir (*flow chart*) produk. Masing - masing jenis produk tersebut akan diuraikan secara garis besar mengenai tahapan proses produksinya berikut ini.

Produksi

Kawat Logam, PT. Gimco Steel Pipa MFG memproduksi Pipa Baja. Dan PT. Aneka Tambang Tbk Unit Bisnis Pe-ngeolahannya Ferro Nikel (FENI) memproduksi Ferro Nikel.

4. Pengaruh X_{14} ke X_2 :

- Pengaruh langsung : 0,051;
 - Pengaruh tidak langsung : 0,020;
- Total Pengaruh X_{14} ke X_2 : 0,071; atau 7,1 %; artinya H0 ditolak;

5. Pengaruh X_{15} ke X_2 :

- Pengaruh langsung : 0,023;
 - Pengaruh tidak langsung : 0,028;
- Total Pengaruh X_{15} ke X_2 : 0,051; atau 5,1 %; artinya H0 ditolak;

6. Pengaruh X_{16} ke X_2 :

- Pengaruh langsung : 0,152;
 - Pengaruh tidak langsung : 0,041;
- Total Pengaruh X_{16} ke X_2 : 0,193; atau 19,3 %; artinya H0 ditolak;

Besarnya pengaruh ϵ_1 ke X_2 adalah 0,349 atau 34,9 %

**IDENTIFIKASI GAYA KEPEMIMPINAN
MANAJER DAN HUBUNGANNYA
DENGAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN:
Studi pada Industri Manufaktur**



DR. Muhammad Yunus Amar, S.E., M.T. dilahirkan di Aruhu-Sinjai pada 30 April 1962. Masuk di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin dan lulus pada tahun 1986. Pendidikan S2 diProgram Teknik dan Manajemen Industri-Pascasarjana ITB, Bandung dan lulus tahun 1998. Program Doktoral (S3) diperolehnya pada tahun 2004 di Program Ilmu Ekonomi-Konsentrasi Manajemen- Pascasarjana Unpad, Bandung.

Saat ini, penulis tercatat sebagai dosen tetap pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin mulai tahun 1988 sampai sekarang. Ia aktif mengajar di program studi S1 dengan mata kuliah Manajemen operasional, riset operasi, manajerial ekonomi. Mengajar pada Program Pascasarjana FEB Unhas (Program Manajemen dan Keuangan (MAK), Magister Manajemen (MM), Magister Keuangan Daerah (MKD), dan Magister Komunikasi-FISIP, serta Magister Agribisnis-Sekolah Pasca Unhas, dengan mengampu mata kuliah: Manajemen Operasional, Manajemen Kuantitatif, Manajerial Ekonomi, Perencanaan Komunikasi, Statistik terapan, Statistik Sosial. Serta pernah mengajar pada Program S2 kerjasama-Universitas Tadulako, Universitas Pattimura. Di samping sebagai pengajar, penulis juga aktif menulis buku. Buku yang sudah terbit adalah Manajemen Operasional: Keputusan Jangka Panjang Perusahaan; Statistik untuk Bisnis; Hubungan Budaya Perusahaan dan Implementasi Strategi; Strategi Diversifikasi Produk dan Kinerja Operasi: Sebuah Studi pada Industri Ukm Di Sulawesi Selatan.



Gedung UPT Unhas Press
Kampus Unhas Tamalanrea, Jl. Perintis Kemerdekaan Km.10
e-mail: unhaspress@gmail.com
Makassar

ISBN 978-979-530-268-1

