

## DAFTAR PUSTAKA

- Agusta, I. (2009). Pengumpulan analisis data kualitatif Colaizzi .pdf diakses tanggal 10 maret 2012, <http://ivanagusta.files.wordpress.com/2009/04/ivan->
- Bungin,B.2007.*Penelitian kualitatif* .Jakarta: Prenada media group.
- Bungin,B. 2003. *Analisis data penelitian kualitatif*.Jakarta: PT Rajagrafindo persada.
- Emzir. (2010) *Metode penelitian kualitatif:analisa data* edisi 1.Jakarta. Rajawali pers
- Deli, T. (2009). *Pengaruh persepsi pemimpin Rumah Sakit tentang mutu Instalasi Gawat Darurat terhadap pelaksanaan akreditasi*. Tesis diterbitkan. Medan: Program studi magister ilmu kesehatan masyarakat Universitas Sumatera Utara
- Departemen kesehatan Republik Indonesia. 2007. *Laporan akreditasi Rumah Sakit*. Jakarta: Komisi Akreditasi Rumah Sakit
- Diah, A. (2009). *Kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan perawat di RSUD Tugurejo Semarang*. Tesis diterbitkan. Semarang: Program studi magister promosi kesehatan. Universitas Diponegoro
- Haryatun, N., & Sudaryanto, A. (2008). "*Perbedaan waktu tanggap tindakan keperawatan pasien cedera kepala kategori 1-5 di Instalasi Gawat Darurat RSUD DR.Moewardi*" Berita ilmu keperawatan, vol .1. No 2, p. 69
- Hidayat, A. a. (2007). *Metode penelitian keperawatan dan tekhnik analisa data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Kamus besar bahasa Indonesia (2005), *defenisi pengalaman*,diakses tanggal 10 Maret 2012, <<http://elib.unikom.ac.id/download.php?id=144602>>
- Mubarak, at all. (2009). *Ilmu keperawatn komunitas teori dan aplikasi* Salemba medika. Jakarta
- Muhammad nuralim mallapasi & Khalid Saleh. *Buku panduan basic trauma cardiac life support*.Makassar:Brigade siaga bencana Makassar
- Mulyati, G. (2009). *Hubungan antara persepsi pasien terhadap asuhan keperawatan dengan kepuasan pasien di unit rawat inap rumah sakit haji*

Medan. skripsi tidak diterbitkan, Medan : Fakultas kesehatan masyarakat Universitas Sumatera utara.

Ngalim, P.M. (2006). *Pengalaman dan teknik evaluasi pengajaran*. Remaja Rosdakarya: Bandung.

Notoatmodjo, D. (2002). *Metode penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka cipta.

Nursalam.(2001).*Proses dan dokumentasi keperawatan*. Konsep dan praktik. Jakarta: Salemba medika

Nursalam.(2008).*Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan* edisi 2. Surabaya:Salemba medika

Oman, K, Koziol J & Scheetz, L. (2008) *Panduan belajar keperawatan emergensi*. EGC: Jakarta

Paula krisanty, S. et al (2009). *Asuhan keperawatan gawat darurat*. Jakarta timur: Tim keperawatan dan kebidanan.

Pedoman etik penelitian kesehatan, *prinsip etika umum*, diakses tanggal 14 Februari 2012, <<http://www.knepk.litbang.depkes.go.id/knepk/pro-tentang.htm>>  
Poerwandari, E.K. (2005) *Pendekatan kualitatif untuk penelitian perilaku manusia*. Edisi 3. Jakarta: Perfecta LPSP3. Fakultas psikologi Universitas Indonesia

Saryono & Anggraeni,M.D. (2010). *Metodologi penelitian kualitatif dalam bidang kesehatan*. Nuha medika: Yogyakarta

Setiawati, (2008). *Statistik kesehatan* PT.Raja Grafindo Persada Jakarta.

Sri, S. (2009). *Kebijakan perlindungan hukum pidana terhadap korban tindak pidana di bidang medis*. Tesis diterbitkan, Semarang: Program magister ilmu hukum Universitas Diponegoro

Sugiyono. (2010). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&B*. Bandung:

Sugiyono. (2005).*Memahami penelitian kualitatif*,Alfabeta: Bandung

SpB-KBD, P. D. et al (2007). *Buku panduan basic trauma and cardiac life support*. Jakarta: Tim Yayasan Ambulans Gawat Darurat 118.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009, *Tentang Rumah Sakit*, Presiden Republik Indonesia, Jakarta, Tanggal 28 Oktober 2009.

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/Tahun 2008,  
*Tentang standar pelayanan minimal Rumah Sakit*, Menteri kesehatan  
Republik Indonesia, Jakarta, Tanggal 6 Februari 2008.