

DAFTAR PUSTAKA

- Agency of Healthcare Research and Quality (AHRQ) (2017) *Surveys on Patient Culture*.
- Alqattan, H., Cleland, J. and Morrison, Z. (2018) 'An evaluation of patient safety culture in a secondary care setting in Kuwait', *Journal of Taibah University Medical Sciences*. Elsevier Ltd. doi: 10.1016/j.jtumed.2018.02.002.
- Astini, 2016. *Gambaran Budaya Keselamatan Pasien Di Rs Stella Maris Makassar*. Universitas Indonesia
- Basok Buhari (2019) 'Budaya Keselamatan Pasien Rumah Sakit Pemerintah dan Rumah Sakit Swasta di Kota Jambi', 3(1), pp. 1–18.
- Bawelle, S.C., dkk. 2013. Jurnal Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien (*Patient Safety*) di Ruang Rawat Inap RSUD Liun Kandage Tahuna. *ejournal keperawatan (e-Kp)*. Vol.1 No.1. Hal. 1-7.
- Budiharjo, Andreas Research and Quality. 2004. Hospital Survey On Patient Survey Culture. Agency For Healthcare Research and Quality.
- Carthey, J. & Clarke, J. 2009. *The 'How to Guide' for Implementing Human Factors in Healthcare*. Patient Safety First.
- Danielsson, M. (2017) 'A National Study of Patient Safety Culture in Hospitals in Sweden', *Journal of Patient Safety*, 0.
- Depkes RI. (2008). *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety): Utamakan Keselamatan Pasien*. Jakarta: Depkes RI.
- Feng, XQ, Acord, L, Cheng, YJ, Zeng, JH, Song, JP. The relationship between management safety commitment and patient safety culture. *International Nursing Review*.2011; 58(2): 249-54.
- Goyal, R. C. and Choudhari, S. (2018) 'Assessment of patient safety culture in a rural tertiary health care hospital of Central India', 5(7), pp. 2791–2796.
- Gunes, U. Y., Gurlek, O. and Sonmez, M. (2015) 'A survey of the patient safety culture of hospital nurses in Turkey'. doi: 10.1016/j.colegn.2015.02.005.
- Haliman dan Wulandari. 2012. *Cerdas Memilih Rumah Sakit*. Yogyakarta: CV Andi Offset.

- Herawati, Yennike Tri. 2015. Budaya Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Kabupaten Jember. *Jurnal Ikesma*. Volume 11 Nomor 1. Hal. 52-60.
- Hiromi, J. *et al.* (2018) '*Healthcare Professional 's Perception of Patient Safety Measured by the Hospital Survey on Patient Safety Culture : A Systematic Review and Meta-Analysis*', 2018.
- Huang, C., Wu, H. and Lee, Y. (2018) '*The perceptions of patient safety culture : A difference between physicians and nurses in Taiwan*', 40(1018), pp. 39–44. doi: 10.1016/j.apnr.2017.12.010.
- Irviranty, Afrisya. 2015. Analisis Budaya Organisasi dan Budaya Keselamatan Pasien Sebagai Langkah Pengembangan Keselamatan Pasien di RSIA Budi Kemuliaan Tahun 2014. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*. Volume 1 Nomor 3. Hal.196-206.
- Ismainar, Hetty. 2018. Manajemen Unit Kerja. Yogyakarta : Deepublish.
- Iswati, 2017. Budaya Keselamatan Pasien dan Kepuasan Pasien. *Adi Husada Nursing Journal*. Vol.3 No.2.
- Jiang, K. *et al.* (2019) '*A cross-sectional survey on patient safety culture in secondary hospitals of Northeast*', *Journal Plos One*, 14, pp. 1–11.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2015. *Pedoman Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit Edisi III Tahun 2015*. https://kupdf.net/download/pedoman-nasional-keselamatan-pasien-rumah-sakit_58d33835dc0d604f7ac346aa_pdf. Jakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2017. *Manajemen Keselamatan Pasien*.<http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wpcontent/uploads/2017/11/MANAJEMEN-KESELAMATAN-PASIEN-FinalDAFIS.pdf>
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2008. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta.
- King, H. *Et al.* (2008). TeamSTEPPS: Team Strategies and Tools to Enhance Performance and Patient Safety Advances. Patient Safety: New Directions and Alternative Approaches (Vol. 3:

- Performance and Tools), 5–20. Diakses pada 8 Februari 2018.
<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK43665/%5C>
- Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KKPRS). 2015. *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (IKP) (Patient Safety Incident Report)*. Jakarta.
- Leonard, S. and Donovan, A. O. (2017) ‘*Measuring Safety Culture: Application of The Hospital Survey on Patient Safety Culture to Radiotherapy Departments Worldwide*’, *Practical Radiation Oncology*. Elsevier Inc. doi: 10.1016/j.prro.2017.08.005.
- Mandriani, 2019. Analisis Dimensi Budaya Keselamatan Pasien Oleh Petugas Kesehatan Di RSUD Dr Rasidin Padang Tahun 2018. *Jurnal Kesehatan Andalas*.
- Mandriani, Essy, dkk. 2019. Analisis Dimensi Budaya Keselamatan Pasien Oleh Petugas Kesehatan di RSUD dr Rasidin Padang Tahun 2018. *Jurnal Kesehatan Andalas*. Vol.8 No.1.
- Mulyati, L. *et al.* (2016) ‘Faktor Determinan yang Memengaruhi Budaya Keselamatan Pasien di RS Pemerintah Kabupaten Kuningan’, *Jurnal Keperawatan Padjajaran*, 4, pp. 179–190.
- Najihah. 2018. Budaya Keselamatan Pasien Dan Insiden Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit: Literature Review. *Journal of Islamic Nursing*. Volume 3 Nomor 1. Hal.1-8.
- National Patient Safety Agency (2004) ‘*Prevention of over infusion of intravenous fluid*’, (August).
- Nieva, V. F. and Sorra, J. (2004) *AHRQ Hospital Survey on Patient Safety Culture : User ’ s Guide*.
- Nieva. V . F and Sorra, J. (2003) ‘*Safety culture assessment: a tool for improving patient safety in healthcare organizations*’, pp. 17–24.
- Nurlindawati and NoraliyatunJannah. 2018. Budaya Keselamatan Pasien oleh Perawat dalam Melaksanakan Pelayanan di Ruang Rawat Inap. *JIM FKEP*. Volume III No. 4. Hal. 196-204.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 3 dan Edisi 4. Jakarta : Salemba Medika.

- Pangerapan D.T., dkk. 2018. Hubungan Antara Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Poliklinik Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum GMIM Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Kedokteran Klinik (JKK)*, Volume 2 No 1. Hal. 9-18.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien. Jakarta. 2017.
- Pujilestari, A. (2013) *Gambaran Budaya Keselamatan Pasien oleh Perawat dalam Melaksanakan Pelayanan di Instalasi Rawat Inap RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Tahun 2013*. Universitas Hasanuddin.
- Rachmawati E. Model pengukuran budaya keselamatan pasien di RS Muhammadiyah- ,Aisyiyah tahun 2011. Pros Penelit Bid Ilmu Eksakta. 2011;11–34.
- Ramos, R. R. and Calidgid, C. C. (2018) ‘PT US CR’, *Applied Nursing Research*. Elsevier Inc. doi: 10.1016/j.apnr.2018.09.007.
- Ritonga, Edisyah Putra. 2020. Hubungan Karakteristik Dan Motivasi Perawat Dalam Penerapan Keselamatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan.
- Rosyada, 2014. Gambaran Budaya Keselamatan Pasien Pada Perawat Unit Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo Bulan Juni Tahun 2014. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta (Skripsi).
- Rosyada, S. D. (2014) *Gambaran Budaya Keselamatan Pasien pada Perawat Unit Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo Tahun 2014*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Salas, E., et al. (2005). Is there A “big five” in teamwork?. *Small Group Research*, 36(5), 555–599. Diakses pada 8 Februari 2018. [http://www.uio.no/studier/emner/matnat/ifi/INF5181/h14/artikler-teamarbeid/salas etal 2005 is there a big five in teamwork---copy.pdf](http://www.uio.no/studier/emner/matnat/ifi/INF5181/h14/artikler-teamarbeid/salas%20etal%202005%20is%20there%20a%20big%20five%20in%20teamwork---copy.pdf).
- Salawati, Liza and dkk (2014) ‘Analisis Tindakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja Perawat Dalam Pengendalian Infeksi Nosokomial di Ruang ICU RSUD DR, Zainoel Abidin Banda Aceh’, *Jurnal Kedokteran Syiah Kuala*, 14(3).

- Sexton, J. B. *et al.* (2006) '*The Safety Attitudes Questionnaire : psychometric properties , benchmarking data , and emerging research*', *BMC Health Services Research*, 10, pp. 1–10. doi: 10.1186/1472-6963-6-44.
- Smits, M. *et al.* (2018) '*Measuring patient safety culture Measuring patient safety culture : an assessment of the clustering of responses at unit level and hospital level*'. doi: 10.1136/qshc.2007.025965.
- Sugiono (2003) '*Metode Penelitian Bisnis Bandung*', *Pusat Bahasa Depdiknas*.
- Syam, N. S. (2017) '*Implementasi Budaya Keselamatan Pasien Oleh Perawat di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar*', *Kes Mas: Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat*, 11(2), pp. 174–180.
- Tamuz, M., Thomas, E. J. and Franchois, K. E. (2002) '*Defining and classifying medical error: lessons for patient safety reporting systems.*', *Qual Saf Health Care.*, 13: 13-20.
- U.S Department of Health and Human Services. 2016. *Centers for Diseases Control and Prevention*. <https://www.cdc.gov/hai/data/archive/2016-HAI-progress-report.html>.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit
- Yulia dan Sri (2010) '*Pengaruh Pelatihan Keselamatan Pasien terhadap Pemahaman Perawat Pelaksana mengenai Penerapan Keselamatan pasien di RS Tugu Ibu.*', *Tesis. Fakultas Ilmu Keperawatan-UI: Depok*.

LAMPIRAN**Lampiran 1. Kuesioner Penelitian****KUESIONER PENELITIAN SKRIPSI
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS HASANUDDIN****“GAMBARAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI
RSUD. SYEKH YUSUF KABUPATEN GOWA TAHUN 2020”****LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN**

Bapak/Ibu/Sdr. Perkenalkan nama saya: Muh. Anzhar Islami. Saya Mahasiswa jurusan Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar. Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi dengan judul **“Gambaran Budaya Keselamatan Pasien di RSUD. Syekh Yusuf Kabupaten Gowa Tahun 2020”**. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui budaya keselamatan pasien di setiap Instalasi di RSUD Syekh Ysuuf Gowa. Semua data ini digunakan untuk kepentingan ilmiah dan juga digunakan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan di RSUD Syekh Yusuf Gowa. Saya menjamin untuk menjaga kerahasiaan data yang Bapak/Ibu/Sdr berikan dan data tersebut hanya sebagai tujuan penelitian saja. Atas kerjasama dan kesediaannya, saya ucapkan terimakasih. Responden dapat berhenti kapan saja ketika sudah tidak ingin melanjutkan pengisian kuesioner.

Saya memahami keterangan yang diberikan dan setuju untuk mengisi kuesioner

Makassar, / /

Responden

KUESIONER BUDAYA KESELAMATAN PASIEN

I. IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk pengisian

- a. Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda (√) pada salah satu pilihan jawaban yang menurut saudara benar dan menuliskan jawaban singkat pada tempat yang disediakan.
- b. Jawaban anda akan kami jaga dan kami jamin kerahasiaannya dan tidak mempengaruhi pangkat / karier dan penilaian kerja anda.

1. Nama/Inisial Responden :

2. Usia :

3. Jenis Kelamin :

Laki – laki Perempuan

4. Latar belakang pendidikan

< SMP/Sederajat SMA/Sederajat D3/Sederajat

S1 S2 S3

Lain – lain:

5. Unit kerja di RSSY Gowa :

6. Jabatan di RSSY Gowa :

7. Masa kerja di RSSY Gowa :

8. Status kepegawaian di RSSY Gowa :

PNS/CPNS Tenaga Kontrak Outsourcing

9. Selama bekerja di rumah sakit ini anda mengikuti pelatihan/penataran yang berkaitan dengan keselamatan pasien yang diselenggarakan di dalam maupun di luar rumah sakit ini

Pernah Tidak Pernah

Sebutkan:

KUESIONER

Survei ini meminta pendapat Anda tentang isu-isu keselamatan pasien, kesalahan medis, dan acara pelaporan di rumah sakit dan akan memakan waktu sekitar 10 sampai 15 menit untuk menyelesaikan.

Keterangan Pilihan Jawaban

| Pertanyaan Nomor 1- 30 | |
|------------------------|---------------------|
| SS | Sangat Setuju |
| S | Setuju |
| N | Netral |
| TS | Tidak Setuju |
| STS | Sangat Tidak Setuju |

| Kerjasama | | | | | |
|-------------------------|--|----|---|----|-----|
| No | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
| 1 | Di unit/instalasi saya, mudah untuk mengajukan pertanyaan jika ada yang tidak dipahami | | | | |
| | Kepada siapa anda biasa bertanya? | | | | |
| 2 | Saya mendapat dukungan yang saya butuhkan dari staf lain untuk memberikan pelayanan kepada pasien | | | | |
| | Dukungan seperti apa yang Anda terima? | | | | |
| 3 | Untuk memberikan pelayanan pasien terbaik, staf saling memberikan saran di unit/instalasi ini. | | | | |
| | Saran seperti apa yang anda dapatkan/berikan? | | | | |
| 4 | Di unit/instalasi saya, staf tidak ingin membicarakan masalah yang ada berkaitan dengan pelayanan pasien untuk bersama-sama mencari solusinya. | | | | |
| 5 | Ketidaksepakatan di unit saya diselesaikan dengan tepat (Bukan siapa yang benar, tetapi apa yang terbaik untuk pasien). | | | | |
| 6 | Para staf di unit/instalasi bekerjasama sebagai sebuah tim yang terkoordinasi dengan baik | | | | |
| | Bagaimana bentuk koordinasi yang unit/instalasi anda laksanakan? | | | | |
| Iklm Keselamatan | | | | | |
| No | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
| 7 | Budaya di unit/instalasi saya memudahkan untuk belajar dari kesalahan orang lain | | | | |
| 8 | Kesalahan medis ditangani dengan tepat di unit saya | | | | |

| | | | | | |
|---------------------------|--|-----------|----------|-----------|------------|
| | Apa yang anda pahami tentang kesalahan medis di unit Anda? | | | | |
| 9 | Saya didorong oleh staf di unit saya untuk melaporkan masalah keselamatan pasien yang saya ketahui | | | | |
| | Dorongan seperti apa yang biasa Anda terima? | | | | |
| 10 | Saya mengetahui jalur dan tempat yang tepat yang bisa mengarahkan saya untuk melaporkan kesalahan perawatan yang terjadi | | | | |
| | Bagaimana jalur dan tempat pelaporan kesalahan perawatan yang anda ketahui? | | | | |
| 11 | Saya menerima umpan balik yang baik ketika membahas dan melaporkan kesalahan dalam perawatan yang saya temui di unit/instalasi ini | | | | |
| | Umpan balik seperti apa yang biasa anda terima? | | | | |
| 12 | Saya akan merasa aman dirawat di sini sebagai pasien | | | | |
| 13 | Di unit/instalasi saya semua staf bekerja dengan mengutamakan keselamatan pasien | | | | |
| Kepuasan Kerja | | | | | |
| No | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
| 14 | Rumah Sakit ini adalah tempat yang baik untuk bekerja | | | | |
| 15 | Saya bangga bekerja di rumah sakit ini | | | | |
| 16 | Saya merasa menjadi bagian dari keluarga di rumah sakit ini | | | | |
| 17 | Saya senang dengan tanggungjawab yang ada dari pekerjaan saya | | | | |
| 18 | Saya suka pekerjaan saya | | | | |
| Kondisi Stress | | | | | |
| No | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
| 19 | Ketika beban kerja saya menjadi berlebihan, kinerja saya terganggu | | | | |
| 20 | Saya lebih cenderung untuk membuat kesalahan dalam situasi di bawah tekanan | | | | |
| 21 | Kelelahan mengganggu kinerja saya selama situasi darurat | | | | |
| 22 | Kinerja saya kurang efektif ketika lelah | | | | |
| Persepsi Manajemen | | | | | |

| No | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
|----------------------|---|----|---|----|-----|
| 23 | Manajemen rumah sakit tidak menyediakan kebijakan yang mendukung keselamatan pasien | | | | |
| | Kalau ada, kebijakan seperti apa yang disediakan oleh manajemen rumah sakit? | | | | |
| 24 | Manajemen rumah sakit mendukung pekerjaan saya sehari-hari | | | | |
| | Dukungan seperti apa yang diberikan pihak manajemen rumah sakit kepada pekerjaan Anda? | | | | |
| 25 | Saya diberikan informasi yang memadai tentang insiden di rumah sakit yang mungkin mempengaruhi pekerjaan saya | | | | |
| | Informasi seperti apa yang biasa Anda terima? | | | | |
| 26 | Jumlah staf di unit/instalasi saya sudah cukup untuk menangani jumlah pasien yang ada | | | | |
| Kondisi Kerja | | | | | |
| No | Pernyataan | SS | S | TS | STS |
| 27 | Semua informasi yang diperlukan untuk menyelesaikan tugas saya, telah tersedia untuk saya | | | | |
| | Informasi seperti apa yang disediakan? | | | | |
| 28 | Masalah staf ditangani dengan baik di rumah sakit ini | | | | |
| | Bagaimana bentuk penanganan yang biasa dilaksanakan? | | | | |
| 29 | Pegawai baru di unit/instalasi saya diawasi dan dibimbing dengan baik | | | | |
| | Siapa yang melakukan pembimbingan dan pengawasan terhadap pegawai baru? | | | | |
| 30 | Pihak rumah sakit sudah melakukan yang terbaik dalam memberikan pelatihan untuk petugas | | | | |

-Terima Kasih-

Lampiran 2. Dokumentasi Penelitian



Lampiran 3. Hasil Analisis Deskriptif

Karakteristik Responden

Kelompok_Umur

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | >=50 | 21 | 11,0 | 11,0 | 11,0 |
| | 20-29 | 24 | 12,6 | 12,6 | 23,6 |
| | 30-39 | 96 | 50,3 | 50,3 | 73,8 |
| | 40-49 | 50 | 26,2 | 26,2 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Jenis_Kelamin

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Laki-Laki | 48 | 25,1 | 25,1 | 25,1 |
| | Perempuan | 143 | 74,9 | 74,9 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Label_Pendidikan

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | SMA/Sederajat | 8 | 4,2 | 4,2 | 4,2 |
| | D3 | 61 | 31,9 | 31,9 | 36,1 |
| | S1 | 112 | 58,6 | 58,6 | 94,8 |
| | S2 | 9 | 4,7 | 4,7 | 99,5 |
| | S3 | 1 | ,5 | ,5 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Status_Kepegawaian

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | PNS/CPNS | 148 | 77,5 | 77,5 | 77,5 |
| | Tenaga Kontrak | 39 | 20,4 | 20,4 | 97,9 |

| | | | | | |
|--|-------------|-----|-------|-------|-------|
| | Outsourcing | 4 | 2,1 | 2,1 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

MasaKerja

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | <=5 | 48 | 25,1 | 25,1 | 25,1 |
| | >=21 | 27 | 14,1 | 14,1 | 39,3 |
| | 11-15 | 43 | 22,5 | 22,5 | 61,8 |
| | 16-20 | 18 | 9,4 | 9,4 | 71,2 |
| | 6-10 | 55 | 28,8 | 28,8 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Unit_Kerja

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | BEDAH | 12 | 6,3 | 6,3 | 6,3 |
| | FARMASI | 20 | 10,5 | 10,5 | 16,8 |
| | GIZI | 7 | 3,7 | 3,7 | 20,4 |
| | ICU | 9 | 4,7 | 4,7 | 25,1 |
| | IGD | 16 | 8,4 | 8,4 | 33,5 |
| | LAB | 19 | 9,9 | 9,9 | 43,5 |
| | PERINATOLOGI | 12 | 6,3 | 6,3 | 49,7 |
| | R. INAP | 51 | 26,7 | 26,7 | 76,4 |
| | RADIOLOGI | 9 | 4,7 | 4,7 | 81,2 |
| | RAWAT JALAN | 36 | 18,8 | 18,8 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Jabatan

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | ADMINISTRASI | 3 | 1,6 | 1,6 | 1,6 |
| | ANALIS DATA | 3 | 1,6 | 1,6 | 3,1 |
| | APOTEKER | 3 | 1,6 | 1,6 | 4,7 |

| | | | | |
|---------------|-----|-------|-------|-------|
| ASS. APOTEKER | 5 | 2,6 | 2,6 | 7,3 |
| BIDAN | 1 | ,5 | ,5 | 7,9 |
| DOKTER | 5 | 2,6 | 2,6 | 10,5 |
| DOKTER GIGI | 2 | 1,0 | 1,0 | 11,5 |
| NUTRISIONIS | 9 | 4,7 | 4,7 | 16,2 |
| PERAWAT | 108 | 56,5 | 56,5 | 72,8 |
| RADIOGRAFER | 3 | 1,6 | 1,6 | 74,3 |
| STAFF | 49 | 25,7 | 25,7 | 100,0 |
| Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Pelatihan

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------------|-----------|---------|---------------|-----------------------|
| Valid | Tidak Pernah | 16 | 8,4 | 8,4 | 8,4 |
| | Pernah | 175 | 91,6 | 91,6 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Variabel Penelitian

1. Kerja sama

| | | Kerjasama | | | |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Baik | 110 | 57,6 | 57,6 | 57,6 |
| | Cukup | 81 | 42,4 | 42,4 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

| | | Mudah mengajukan pertanyaan | | | |
|-------|---------------|-----------------------------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Sangat Setuju | 62 | 32,5 | 32,5 | 32,5 |
| | Setuju | 126 | 66,0 | 66,0 | 98,4 |
| | Tidak Setuju | 3 | 1,6 | 1,6 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

| | | Mendapat dukungan dari staf lain | | | |
|-------|---------------|----------------------------------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Sangat Setuju | 56 | 29,3 | 29,3 | 29,3 |
| | Setuju | 135 | 70,7 | 70,7 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

| | | Saling memberikan saran | | | |
|-------|---------------|-------------------------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Sangat Setuju | 87 | 45,5 | 45,5 | 45,5 |
| | Setuju | 104 | 54,5 | 54,5 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Tidak membicarakan masalah berkaitan pelayanan pasien

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 32 | 16,8 | 16,8 | 16,8 |
| | Sangat Tidak Setuju | 37 | 19,4 | 19,4 | 36,1 |
| | Setuju | 48 | 25,1 | 25,1 | 61,3 |
| | Tidak Setuju | 74 | 38,7 | 38,7 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Ketidaksepakatan diselesaikan dengan tepat

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 76 | 39,8 | 39,8 | 39,8 |
| | Sangat Tidak Setuju | 3 | 1,6 | 1,6 | 41,4 |
| | Setuju | 110 | 57,6 | 57,6 | 99,0 |
| | Tidak Setuju | 2 | 1,0 | 1,0 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Para staf bekerjasama sebagai tim

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 88 | 46,1 | 46,1 | 46,1 |
| | Setuju | 103 | 53,9 | 53,9 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Unit_Kerja * Kerjasama Crosstabulation

| | | Kerjasama | | Total | |
|------------|---------|---------------------|-------|-------|--------|
| | | Baik | Cukup | | |
| Unit_Kerja | BEDAH | Count | 10 | 2 | 12 |
| | | % within Unit_Kerja | 83,3% | 16,7% | 100,0% |
| | | % of Total | 5,2% | 1,0% | 6,3% |
| | FARMASI | Count | 12 | 8 | 20 |
| | | % within Unit_Kerja | 60,0% | 40,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 6,3% | 4,2% | 10,5% |
| GIZI | Count | 4 | 3 | 7 | |

| | | | | |
|--------------|---------------------|-------|-------|--------|
| | % within Unit_Kerja | 57,1% | 42,9% | 100,0% |
| | % of Total | 2,1% | 1,6% | 3,7% |
| ICU | Count | 5 | 4 | 9 |
| | % within Unit_Kerja | 55,6% | 44,4% | 100,0% |
| | % of Total | 2,6% | 2,1% | 4,7% |
| IGD | Count | 7 | 9 | 16 |
| | % within Unit_Kerja | 43,8% | 56,3% | 100,0% |
| | % of Total | 3,7% | 4,7% | 8,4% |
| LAB | Count | 4 | 15 | 19 |
| | % within Unit_Kerja | 21,1% | 78,9% | 100,0% |
| | % of Total | 2,1% | 7,9% | 9,9% |
| PERINATOLOGI | Count | 6 | 6 | 12 |
| | % within Unit_Kerja | 50,0% | 50,0% | 100,0% |
| | % of Total | 3,1% | 3,1% | 6,3% |
| R. INAP | Count | 35 | 16 | 51 |
| | % within Unit_Kerja | 68,6% | 31,4% | 100,0% |
| | % of Total | 18,3% | 8,4% | 26,7% |
| RADIOLOGI | Count | 6 | 3 | 9 |
| | % within Unit_Kerja | 66,7% | 33,3% | 100,0% |
| | % of Total | 3,1% | 1,6% | 4,7% |
| RAWAT JALAN | Count | 21 | 15 | 36 |
| | % within Unit_Kerja | 58,3% | 41,7% | 100,0% |
| | % of Total | 11,0% | 7,9% | 18,8% |
| Total | Count | 110 | 81 | 191 |
| | % within Unit_Kerja | 57,6% | 42,4% | 100,0% |
| | % of Total | 57,6% | 42,4% | 100,0% |

Jabatan * Kerjasama Crosstabulation

| Jabatan | | Kerjasama | | Total |
|--------------|------------------|-----------|--------|--------|
| | | Baik | Cukup | |
| ADMINISTRASI | Count | 2 | 1 | 3 |
| | % within Jabatan | 66,7% | 33,3% | 100,0% |
| | % of Total | 1,0% | 0,5% | 1,6% |
| ANALIS DATA | Count | 0 | 3 | 3 |
| | % within Jabatan | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 1,6% | 1,6% |
| APOTEKER | Count | 1 | 2 | 3 |

| | | | | |
|---------------|------------------|--------|--------|--------|
| | % within Jabatan | 33,3% | 66,7% | 100,0% |
| | % of Total | 0,5% | 1,0% | 1,6% |
| ASS. APOTEKER | Count | 3 | 2 | 5 |
| | % within Jabatan | 60,0% | 40,0% | 100,0% |
| | % of Total | 1,6% | 1,0% | 2,6% |
| BIDAN | Count | 1 | 0 | 1 |
| | % within Jabatan | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | % of Total | 0,5% | 0,0% | 0,5% |
| DOKTER | Count | 3 | 2 | 5 |
| | % within Jabatan | 60,0% | 40,0% | 100,0% |
| | % of Total | 1,6% | 1,0% | 2,6% |
| DOKTER GIGI | Count | 2 | 0 | 2 |
| | % within Jabatan | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | % of Total | 1,0% | 0,0% | 1,0% |
| NUTRISIONIS | Count | 4 | 5 | 9 |
| | % within Jabatan | 44,4% | 55,6% | 100,0% |
| | % of Total | 2,1% | 2,6% | 4,7% |
| PERAWAT | Count | 67 | 41 | 108 |
| | % within Jabatan | 62,0% | 38,0% | 100,0% |
| | % of Total | 35,1% | 21,5% | 56,5% |
| RADIOGRAFER | Count | 0 | 3 | 3 |
| | % within Jabatan | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 1,6% | 1,6% |
| STAFF | Count | 27 | 22 | 49 |
| | % within Jabatan | 55,1% | 44,9% | 100,0% |
| | % of Total | 14,1% | 11,5% | 25,7% |
| Total | Count | 110 | 81 | 191 |
| | % within Jabatan | 57,6% | 42,4% | 100,0% |
| | % of Total | 57,6% | 42,4% | 100,0% |

2. Iklim keselamatan

| IklimKeselamatan | | | | | |
|------------------|------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | Baik | 96 | 50,3 | 50,3 | 50,3 |

| | | | | |
|-------|-----|-------|-------|-------|
| Cukup | 95 | 49,7 | 49,7 | 100,0 |
| Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Memudahkan untuk belajar dri kesalahn org lain

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 45 | 23,6 | 23,6 | 23,6 |
| | Sangat Tidak Setuju | 1 | ,5 | ,5 | 24,1 |
| | Setuju | 139 | 72,8 | 72,8 | 96,9 |
| | Tidak Setuju | 6 | 3,1 | 3,1 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Kesalahan medis ditangani dg tepat

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 51 | 26,7 | 26,7 | 26,7 |
| | Setuju | 130 | 68,1 | 68,1 | 94,8 |
| | Tidak Setuju | 10 | 5,2 | 5,2 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Didorong oleh staf untuk melaporkan keselamatan pasien

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 41 | 21,5 | 21,5 | 21,5 |
| | Setuju | 142 | 74,3 | 74,3 | 95,8 |
| | Tidak Setuju | 8 | 4,2 | 4,2 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Mengetahui jalur dan tempat untuk melaporkan kesalahan

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 38 | 19,9 | 19,9 | 19,9 |

| | | | | |
|--------------|-----|-------|-------|-------|
| Setuju | 152 | 79,6 | 79,6 | 99,5 |
| Tidak Setuju | 1 | ,5 | ,5 | 100,0 |
| Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Menerima umpan balik yang baik

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 34 | 17,8 | 17,8 | 17,8 |
| | Setuju | 156 | 81,7 | 81,7 | 99,5 |
| | Tidak Setuju | 1 | ,5 | ,5 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Merasa aman dirawat sebagai pasien

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 44 | 23,0 | 23,0 | 23,0 |
| | Setuju | 146 | 76,4 | 76,4 | 99,5 |
| | Tidak Setuju | 1 | ,5 | ,5 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Semua staf bekerja dg mengutamakan keselamatan pasien

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 78 | 40,8 | 40,8 | 40,8 |
| | Setuju | 113 | 59,2 | 59,2 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Unit_Kerja * IklimKeselamatan Crosstabulation

| | | IklimKeselamatan | | Total | |
|------------|-------|---------------------|-------|-------|--------|
| | | Baik | Cukup | | |
| Unit_Kerja | BEDAH | Count | 7 | 5 | 12 |
| | | % within Unit_Kerja | 58,3% | 41,7% | 100,0% |

| | | | | |
|--------------|---------------------|-------|-------|--------|
| | % of Total | 3,7% | 2,6% | 6,3% |
| FARMASI | Count | 7 | 13 | 20 |
| | % within Unit_Kerja | 35,0% | 65,0% | 100,0% |
| | % of Total | 3,7% | 6,8% | 10,5% |
| GIZI | Count | 4 | 3 | 7 |
| | % within Unit_Kerja | 57,1% | 42,9% | 100,0% |
| | % of Total | 2,1% | 1,6% | 3,7% |
| ICU | Count | 3 | 6 | 9 |
| | % within Unit_Kerja | 33,3% | 66,7% | 100,0% |
| | % of Total | 1,6% | 3,1% | 4,7% |
| IGD | Count | 7 | 9 | 16 |
| | % within Unit_Kerja | 43,8% | 56,3% | 100,0% |
| | % of Total | 3,7% | 4,7% | 8,4% |
| LAB | Count | 8 | 11 | 19 |
| | % within Unit_Kerja | 42,1% | 57,9% | 100,0% |
| | % of Total | 4,2% | 5,8% | 9,9% |
| PERINATOLOGI | Count | 6 | 6 | 12 |
| | % within Unit_Kerja | 50,0% | 50,0% | 100,0% |
| | % of Total | 3,1% | 3,1% | 6,3% |
| R. INAP | Count | 30 | 21 | 51 |
| | % within Unit_Kerja | 58,8% | 41,2% | 100,0% |
| | % of Total | 15,7% | 11,0% | 26,7% |
| RADIOLOGI | Count | 3 | 6 | 9 |
| | % within Unit_Kerja | 33,3% | 66,7% | 100,0% |
| | % of Total | 1,6% | 3,1% | 4,7% |
| RAWAT JALAN | Count | 21 | 15 | 36 |
| | % within Unit_Kerja | 58,3% | 41,7% | 100,0% |
| | % of Total | 11,0% | 7,9% | 18,8% |
| Total | Count | 96 | 95 | 191 |
| | % within Unit_Kerja | 50,3% | 49,7% | 100,0% |
| | % of Total | 50,3% | 49,7% | 100,0% |

Jabatan * IklimKeselamatan Crosstabulation

| Jabatan | ADMINISTRASI | Count | IklimKeselamatan | | Total |
|---------|--------------|-------|------------------|-------|-------|
| | | | Baik | Cukup | |
| | | | 2 | 1 | 3 |

| | | | | |
|---------------|------------------|--------|--------|--------|
| | % within Jabatan | 66,7% | 33,3% | 100,0% |
| | % of Total | 1,0% | 0,5% | 1,6% |
| ANALIS DATA | Count | 0 | 3 | 3 |
| | % within Jabatan | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 1,6% | 1,6% |
| APOTEKER | Count | 0 | 3 | 3 |
| | % within Jabatan | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 1,6% | 1,6% |
| ASS. APOTEKER | Count | 2 | 3 | 5 |
| | % within Jabatan | 40,0% | 60,0% | 100,0% |
| | % of Total | 1,0% | 1,6% | 2,6% |
| BIDAN | Count | 1 | 0 | 1 |
| | % within Jabatan | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | % of Total | 0,5% | 0,0% | 0,5% |
| DOKTER | Count | 4 | 1 | 5 |
| | % within Jabatan | 80,0% | 20,0% | 100,0% |
| | % of Total | 2,1% | 0,5% | 2,6% |
| DOKTER GIGI | Count | 1 | 1 | 2 |
| | % within Jabatan | 50,0% | 50,0% | 100,0% |
| | % of Total | 0,5% | 0,5% | 1,0% |
| NUTRISIONIS | Count | 4 | 5 | 9 |
| | % within Jabatan | 44,4% | 55,6% | 100,0% |
| | % of Total | 2,1% | 2,6% | 4,7% |
| PERAWAT | Count | 57 | 51 | 108 |
| | % within Jabatan | 52,8% | 47,2% | 100,0% |
| | % of Total | 29,8% | 26,7% | 56,5% |
| RADIOGRAFER | Count | 2 | 1 | 3 |
| | % within Jabatan | 66,7% | 33,3% | 100,0% |
| | % of Total | 1,0% | 0,5% | 1,6% |
| STAFF | Count | 23 | 26 | 49 |
| | % within Jabatan | 46,9% | 53,1% | 100,0% |
| | % of Total | 12,0% | 13,6% | 25,7% |
| Total | Count | 96 | 95 | 191 |
| | % within Jabatan | 50,3% | 49,7% | 100,0% |
| | % of Total | 50,3% | 49,7% | 100,0% |

3. Kepuasan kerja

Kepuasan Kerja

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Baik | 91 | 47,6 | 47,6 | 47,6 |
| | Cukup | 100 | 52,4 | 52,4 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

RS tempat yg baik untuk bekerja

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 49 | 25,7 | 25,7 | 25,7 |
| | Setuju | 142 | 74,3 | 74,3 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Bangga bekerja di RS ini

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 54 | 28,3 | 28,3 | 28,3 |
| | Setuju | 137 | 71,7 | 71,7 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Menjadi bagian dari keluarga di RS ini

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 54 | 28,3 | 28,3 | 28,3 |
| | Setuju | 137 | 71,7 | 71,7 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Senang dg tanggung jawab yg ada

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 58 | 30,4 | 30,4 | 30,4 |

| | | | | |
|--------|-----|-------|-------|-------|
| Setuju | 133 | 69,6 | 69,6 | 100,0 |
| Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Suka pekerjaan

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 72 | 37,7 | 37,7 | 37,7 |
| | Setuju | 119 | 62,3 | 62,3 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Unit_Kerja * KepuasanKerja Crosstabulation

| | | KepuasanKerja | | Total | |
|--------------|---------------------|---------------------|-------|--------|--------|
| | | Baik | Cukup | | |
| Unit_Kerja | BEDAH | Count | 11 | 1 | 12 |
| | | % within Unit_Kerja | 91,7% | 8,3% | 100,0% |
| | | % of Total | 5,8% | 0,5% | 6,3% |
| | FARMASI | Count | 11 | 9 | 20 |
| | | % within Unit_Kerja | 55,0% | 45,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 5,8% | 4,7% | 10,5% |
| | GIZI | Count | 4 | 3 | 7 |
| | | % within Unit_Kerja | 57,1% | 42,9% | 100,0% |
| | | % of Total | 2,1% | 1,6% | 3,7% |
| ICU | Count | 1 | 8 | 9 | |
| | % within Unit_Kerja | 11,1% | 88,9% | 100,0% | |
| | % of Total | 0,5% | 4,2% | 4,7% | |
| IGD | Count | 5 | 11 | 16 | |
| | % within Unit_Kerja | 31,3% | 68,8% | 100,0% | |
| | % of Total | 2,6% | 5,8% | 8,4% | |
| LAB | Count | 9 | 10 | 19 | |
| | % within Unit_Kerja | 47,4% | 52,6% | 100,0% | |
| | % of Total | 4,7% | 5,2% | 9,9% | |
| PERINATOLOGI | Count | 4 | 8 | 12 | |
| | % within Unit_Kerja | 33,3% | 66,7% | 100,0% | |
| | % of Total | 2,1% | 4,2% | 6,3% | |

| | | | | | |
|-------|---------------------|---------------------|-------|--------|--------|
| | R. INAP | Count | 25 | 26 | 51 |
| | | % within Unit_Kerja | 49,0% | 51,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 13,1% | 13,6% | 26,7% |
| | RADIOLOGI | Count | 5 | 4 | 9 |
| | | % within Unit_Kerja | 55,6% | 44,4% | 100,0% |
| | | % of Total | 2,6% | 2,1% | 4,7% |
| | RAWAT JALAN | Count | 16 | 20 | 36 |
| | | % within Unit_Kerja | 44,4% | 55,6% | 100,0% |
| | | % of Total | 8,4% | 10,5% | 18,8% |
| Total | Count | 91 | 100 | 191 | |
| | % within Unit_Kerja | 47,6% | 52,4% | 100,0% | |
| | % of Total | 47,6% | 52,4% | 100,0% | |

Jabatan * KepuasanKerja Crosstabulation

| | | KepuasanKerja | | | |
|---------------|------------------|------------------|--------|--------|--------|
| | | Baik | Cukup | Total | |
| Jabatan | ADMINISTRASI | Count | 1 | 2 | 3 |
| | | % within Jabatan | 33,3% | 66,7% | 100,0% |
| | | % of Total | 0,5% | 1,0% | 1,6% |
| | ANALIS DATA | Count | 1 | 2 | 3 |
| | | % within Jabatan | 33,3% | 66,7% | 100,0% |
| | | % of Total | 0,5% | 1,0% | 1,6% |
| | APOTEKER | Count | 1 | 2 | 3 |
| | | % within Jabatan | 33,3% | 66,7% | 100,0% |
| | | % of Total | 0,5% | 1,0% | 1,6% |
| ASS. APOTEKER | Count | 1 | 4 | 5 | |
| | % within Jabatan | 20,0% | 80,0% | 100,0% | |
| | % of Total | 0,5% | 2,1% | 2,6% | |
| BIDAN | Count | 0 | 1 | 1 | |
| | % within Jabatan | 0,0% | 100,0% | 100,0% | |
| | % of Total | 0,0% | 0,5% | 0,5% | |
| DOKTER | Count | 2 | 3 | 5 | |
| | % within Jabatan | 40,0% | 60,0% | 100,0% | |
| | % of Total | 1,0% | 1,6% | 2,6% | |
| DOKTER GIGI | Count | 1 | 1 | 2 | |
| | % within Jabatan | 50,0% | 50,0% | 100,0% | |
| | % of Total | 0,5% | 0,5% | 1,0% | |

| | | | | |
|-------------|------------------|-------|-------|--------|
| NUTRISIONIS | Count | 4 | 5 | 9 |
| | % within Jabatan | 44,4% | 55,6% | 100,0% |
| | % of Total | 2,1% | 2,6% | 4,7% |
| PERAWAT | Count | 50 | 58 | 108 |
| | % within Jabatan | 46,3% | 53,7% | 100,0% |
| | % of Total | 26,2% | 30,4% | 56,5% |
| RADIOGRAFER | Count | 1 | 2 | 3 |
| | % within Jabatan | 33,3% | 66,7% | 100,0% |
| | % of Total | 0,5% | 1,0% | 1,6% |
| STAFF | Count | 29 | 20 | 49 |
| | % within Jabatan | 59,2% | 40,8% | 100,0% |
| | % of Total | 15,2% | 10,5% | 25,7% |
| Total | Count | 91 | 100 | 191 |
| | % within Jabatan | 47,6% | 52,4% | 100,0% |
| | % of Total | 47,6% | 52,4% | 100,0% |

4. Kondisi stress

Tingkat Stress

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Baik | 17 | 8,9 | 8,9 | 8,9 |
| | Cukup | 92 | 48,2 | 48,2 | 57,1 |
| | Kurang Baik | 82 | 42,9 | 42,9 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Jika beban kerja berlebihan, merasa terganggu

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 27 | 14,1 | 14,1 | 14,1 |
| | Sangat Tidak Setuju | 6 | 3,1 | 3,1 | 17,3 |
| | Setuju | 107 | 56,0 | 56,0 | 73,3 |
| | Tidak Setuju | 51 | 26,7 | 26,7 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Cenderung membuat kesalahan dalam situasi di bawah tekanan

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 27 | 14,1 | 14,1 | 14,1 |
| | Sangat Tidak Setuju | 23 | 12,0 | 12,0 | 26,2 |
| | Setuju | 80 | 41,9 | 41,9 | 68,1 |
| | Tidak Setuju | 61 | 31,9 | 31,9 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Kelelahan mengganggu kinerja saya selama situasi darurat

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 22 | 11,5 | 11,5 | 11,5 |
| | Sangat Tidak Setuju | 4 | 2,1 | 2,1 | 13,6 |
| | Setuju | 117 | 61,3 | 61,3 | 74,9 |
| | Tidak Setuju | 48 | 25,1 | 25,1 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Kinerja saya kurang efektif ketika lelah

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 26 | 13,6 | 13,6 | 13,6 |
| | Sangat Tidak Setuju | 4 | 2,1 | 2,1 | 15,7 |
| | Setuju | 94 | 49,2 | 49,2 | 64,9 |
| | Tidak Setuju | 67 | 35,1 | 35,1 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Unit_Kerja * TingkatStress Crosstabulation

| | | TingkatStress | | | Total | |
|------------|---------|---------------------|-------|-------------|-------|--------|
| | | Baik | Cukup | Kurang Baik | | |
| Unit_Kerja | BEDAH | Count | 0 | 11 | 1 | 12 |
| | | % within Unit_Kerja | 0,0% | 91,7% | 8,3% | 100,0% |
| | | % of Total | 0,0% | 5,8% | 0,5% | 6,3% |
| | FARMASI | Count | 2 | 9 | 9 | 20 |

| | | | | | |
|--------------|---------------------|-------|-------|-------|--------|
| | % within Unit_Kerja | 10,0% | 45,0% | 45,0% | 100,0% |
| | % of Total | 1,0% | 4,7% | 4,7% | 10,5% |
| GIZI | Count | 0 | 3 | 4 | 7 |
| | % within Unit_Kerja | 0,0% | 42,9% | 57,1% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 1,6% | 2,1% | 3,7% |
| ICU | Count | 0 | 3 | 6 | 9 |
| | % within Unit_Kerja | 0,0% | 33,3% | 66,7% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 1,6% | 3,1% | 4,7% |
| IGD | Count | 0 | 5 | 11 | 16 |
| | % within Unit_Kerja | 0,0% | 31,3% | 68,8% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 2,6% | 5,8% | 8,4% |
| LAB | Count | 0 | 5 | 14 | 19 |
| | % within Unit_Kerja | 0,0% | 26,3% | 73,7% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 2,6% | 7,3% | 9,9% |
| PERINATOLOGI | Count | 0 | 8 | 4 | 12 |
| | % within Unit_Kerja | 0,0% | 66,7% | 33,3% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 4,2% | 2,1% | 6,3% |
| R. INAP | Count | 3 | 29 | 19 | 51 |
| | % within Unit_Kerja | 5,9% | 56,9% | 37,3% | 100,0% |
| | % of Total | 1,6% | 15,2% | 9,9% | 26,7% |
| RADIOLOGI | Count | 0 | 8 | 1 | 9 |
| | % within Unit_Kerja | 0,0% | 88,9% | 11,1% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 4,2% | 0,5% | 4,7% |
| RAWAT JALAN | Count | 12 | 11 | 13 | 36 |
| | % within Unit_Kerja | 33,3% | 30,6% | 36,1% | 100,0% |
| | % of Total | 6,3% | 5,8% | 6,8% | 18,8% |
| Total | Count | 17 | 92 | 82 | 191 |
| | % within Unit_Kerja | 8,9% | 48,2% | 42,9% | 100,0% |
| | % of Total | 8,9% | 48,2% | 42,9% | 100,0% |

Jabatan * TingkatStress Crosstabulation

| Jabatan | | TingkatStress | | | Total |
|--------------|------------------|---------------|-------|-------------|--------|
| | | Baik | Cukup | Kurang Baik | |
| ADMINISTRASI | Count | 1 | 0 | 2 | 3 |
| | % within Jabatan | 33,3% | 0,0% | 66,7% | 100,0% |
| | % of Total | 0,5% | 0,0% | 1,0% | 1,6% |
| ANALIS DATA | Count | 0 | 2 | 1 | 3 |

| | | | | | |
|---------------|------------------|-------|--------|-------|--------|
| | % within Jabatan | 0,0% | 66,7% | 33,3% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 1,0% | 0,5% | 1,6% |
| APOTEKER | Count | 0 | 2 | 1 | 3 |
| | % within Jabatan | 0,0% | 66,7% | 33,3% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 1,0% | 0,5% | 1,6% |
| ASS. APOTEKER | Count | 0 | 2 | 3 | 5 |
| | % within Jabatan | 0,0% | 40,0% | 60,0% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 1,0% | 1,6% | 2,6% |
| BIDAN | Count | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | % within Jabatan | 0,0% | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 0,5% | 0,0% | 0,5% |
| DOKTER | Count | 0 | 2 | 3 | 5 |
| | % within Jabatan | 0,0% | 40,0% | 60,0% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 1,0% | 1,6% | 2,6% |
| DOKTER GIGI | Count | 0 | 2 | 0 | 2 |
| | % within Jabatan | 0,0% | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 1,0% | 0,0% | 1,0% |
| NUTRISIONIS | Count | 0 | 3 | 6 | 9 |
| | % within Jabatan | 0,0% | 33,3% | 66,7% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 1,6% | 3,1% | 4,7% |
| PERAWAT | Count | 7 | 60 | 41 | 108 |
| | % within Jabatan | 6,5% | 55,6% | 38,0% | 100,0% |
| | % of Total | 3,7% | 31,4% | 21,5% | 56,5% |
| RADIOGRAFER | Count | 0 | 3 | 0 | 3 |
| | % within Jabatan | 0,0% | 100,0% | 0,0% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 1,6% | 0,0% | 1,6% |
| STAFF | Count | 9 | 15 | 25 | 49 |
| | % within Jabatan | 18,4% | 30,6% | 51,0% | 100,0% |
| | % of Total | 4,7% | 7,9% | 13,1% | 25,7% |
| Total | Count | 17 | 92 | 82 | 191 |
| | % within Jabatan | 8,9% | 48,2% | 42,9% | 100,0% |
| | % of Total | 8,9% | 48,2% | 42,9% | 100,0% |

5. Persepsi manajemen

PersepsiManajemen

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|-----------------------|
| Valid | Baik | 33 | 17,3 | 17,3 | 17,3 |
| | Cukup | 158 | 82,7 | 82,7 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Manajemen RS tdk menyediakan kebijakan keselamatan pasien

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|-----------------------|
| Valid | | 1 | ,5 | ,5 | ,5 |
| | Sangat Setuju | 9 | 4,7 | 4,7 | 5,2 |
| | Sangat Tidak Setuju | 31 | 16,2 | 16,2 | 21,5 |
| | Setuju | 40 | 20,9 | 20,9 | 42,4 |
| | Tidak Setuju | 110 | 57,6 | 57,6 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Manajemen RS mendukung pekerjaan sehari-hari

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|-----------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 32 | 16,8 | 16,8 | 16,8 |
| | Setuju | 152 | 79,6 | 79,6 | 96,3 |
| | Tidak Setuju | 7 | 3,7 | 3,7 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Diberikan informasi memadai ttg insiden RS

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|-----------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 24 | 12,6 | 12,6 | 12,6 |
| | Setuju | 145 | 75,9 | 75,9 | 88,5 |
| | Tidak Setuju | 22 | 11,5 | 11,5 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Jumlah staf mencukupi

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 26 | 13,6 | 13,6 | 13,6 |
| | Sangat Tidak Setuju | 4 | 2,1 | 2,1 | 15,7 |
| | Setuju | 140 | 73,3 | 73,3 | 89,0 |
| | Tidak Setuju | 21 | 11,0 | 11,0 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Unit_Kerja * PersepsiManajemen Crosstabulation

| | | PersepsiManajemen | | Total | |
|------------|--------------|---------------------|-------|--------|--------|
| | | Baik | Cukup | | |
| Unit_Kerja | BEDAH | Count | 0 | 12 | 12 |
| | | % within Unit_Kerja | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 0,0% | 6,3% | 6,3% |
| | FARMASI | Count | 3 | 17 | 20 |
| | | % within Unit_Kerja | 15,0% | 85,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 1,6% | 8,9% | 10,5% |
| | GIZI | Count | 3 | 4 | 7 |
| | | % within Unit_Kerja | 42,9% | 57,1% | 100,0% |
| | | % of Total | 1,6% | 2,1% | 3,7% |
| | ICU | Count | 0 | 9 | 9 |
| | | % within Unit_Kerja | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 0,0% | 4,7% | 4,7% |
| | IGD | Count | 0 | 16 | 16 |
| | | % within Unit_Kerja | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 0,0% | 8,4% | 8,4% |
| | LAB | Count | 2 | 17 | 19 |
| | | % within Unit_Kerja | 10,5% | 89,5% | 100,0% |
| | | % of Total | 1,0% | 8,9% | 9,9% |
| | PERINATOLOGI | Count | 1 | 11 | 12 |
| | | % within Unit_Kerja | 8,3% | 91,7% | 100,0% |
| | | % of Total | 0,5% | 5,8% | 6,3% |
| | R. INAP | Count | 19 | 32 | 51 |
| | | % within Unit_Kerja | 37,3% | 62,7% | 100,0% |
| | | % of Total | 9,9% | 16,8% | 26,7% |
| | RADIOLOGI | Count | 0 | 9 | 9 |
| | | | | | |

| | | | | |
|-------------|---------------------|-------|--------|--------|
| | % within Unit_Kerja | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 4,7% | 4,7% |
| RAWAT JALAN | Count | 5 | 31 | 36 |
| | % within Unit_Kerja | 13,9% | 86,1% | 100,0% |
| | % of Total | 2,6% | 16,2% | 18,8% |
| | Count | 33 | 158 | 191 |
| Total | % within Unit_Kerja | 17,3% | 82,7% | 100,0% |
| | % of Total | 17,3% | 82,7% | 100,0% |

Jabatan * PersepsiManajemen Crosstabulation

| | | PersepsiManajemen | | Total | |
|---------|---------------|-------------------|-------|--------|--------|
| | | Baik | Cukup | | |
| Jabatan | ADMINISTRASI | Count | 0 | 3 | 3 |
| | | % within Jabatan | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 0,0% | 1,6% | 1,6% |
| | ANALIS DATA | Count | 2 | 1 | 3 |
| | | % within Jabatan | 66,7% | 33,3% | 100,0% |
| | | % of Total | 1,0% | 0,5% | 1,6% |
| | APOTEKER | Count | 0 | 3 | 3 |
| | | % within Jabatan | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 0,0% | 1,6% | 1,6% |
| | ASS. APOTEKER | Count | 1 | 4 | 5 |
| | | % within Jabatan | 20,0% | 80,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 0,5% | 2,1% | 2,6% |
| | BIDAN | Count | 0 | 1 | 1 |
| | | % within Jabatan | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 0,0% | 0,5% | 0,5% |
| | DOKTER | Count | 0 | 5 | 5 |
| | | % within Jabatan | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 0,0% | 2,6% | 2,6% |
| | DOKTER GIGI | Count | 0 | 2 | 2 |
| | | % within Jabatan | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 0,0% | 1,0% | 1,0% |
| | NUTRISIONIS | Count | 3 | 6 | 9 |
| | | % within Jabatan | 33,3% | 66,7% | 100,0% |
| | | % of Total | 1,6% | 3,1% | 4,7% |

| | | | | |
|-------------|------------------|-------|--------|--------|
| PERAWAT | Count | 20 | 88 | 108 |
| | % within Jabatan | 18,5% | 81,5% | 100,0% |
| | % of Total | 10,5% | 46,1% | 56,5% |
| RADIOGRAFER | Count | 0 | 3 | 3 |
| | % within Jabatan | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 1,6% | 1,6% |
| STAFF | Count | 7 | 42 | 49 |
| | % within Jabatan | 14,3% | 85,7% | 100,0% |
| | % of Total | 3,7% | 22,0% | 25,7% |
| Total | Count | 33 | 158 | 191 |
| | % within Jabatan | 17,3% | 82,7% | 100,0% |
| | % of Total | 17,3% | 82,7% | 100,0% |

6. Kondisi kerja

KondisiKerja

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Baik | 70 | 36,6 | 36,6 | 36,6 |
| | Cukup | 121 | 63,4 | 63,4 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Semua informasi telah tersedia

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 30 | 15,7 | 15,7 | 15,7 |
| | Setuju | 155 | 81,2 | 81,2 | 96,9 |
| | Tidak Setuju | 6 | 3,1 | 3,1 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Masalah staf ditangani dg baik

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 26 | 13,6 | 13,6 | 13,6 |
| | Setuju | 156 | 81,7 | 81,7 | 95,3 |

| | | | | |
|--------------|-----|-------|-------|-------|
| Tidak Setuju | 9 | 4,7 | 4,7 | 100,0 |
| Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Pegawai baru diawasi dan dibimbing dg baik

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 45 | 23,6 | 23,6 | 23,6 |
| | Setuju | 144 | 75,4 | 75,4 | 99,0 |
| | Tidak Setuju | 2 | 1,0 | 1,0 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Pihak RS melakukan yg terbaik dalam memberikan pelatihan

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Sangat Setuju | 48 | 25,1 | 25,1 | 25,1 |
| | Setuju | 136 | 71,2 | 71,2 | 96,3 |
| | Tidak Setuju | 7 | 3,7 | 3,7 | 100,0 |
| | Total | 191 | 100,0 | 100,0 | |

Unit_Kerja * KondisiKerja Crosstabulation

| | | KondisiKerja | | Total | |
|------------|---------------------|---------------------|-------|--------|--------|
| | | Baik | Cukup | | |
| Unit_Kerja | BEDAH | Count | 3 | 9 | 12 |
| | | % within Unit_Kerja | 25,0% | 75,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 1,6% | 4,7% | 6,3% |
| | FARMASI | Count | 3 | 17 | 20 |
| | | % within Unit_Kerja | 15,0% | 85,0% | 100,0% |
| | | % of Total | 1,6% | 8,9% | 10,5% |
| | GIZI | Count | 3 | 4 | 7 |
| | | % within Unit_Kerja | 42,9% | 57,1% | 100,0% |
| | | % of Total | 1,6% | 2,1% | 3,7% |
| ICU | Count | 1 | 8 | 9 | |
| | % within Unit_Kerja | 11,1% | 88,9% | 100,0% | |
| | % of Total | 0,5% | 4,2% | 4,7% | |

| | | | | |
|--------------|---------------------|-------|-------|--------|
| IGD | Count | 4 | 12 | 16 |
| | % within Unit_Kerja | 25,0% | 75,0% | 100,0% |
| | % of Total | 2,1% | 6,3% | 8,4% |
| LAB | Count | 6 | 13 | 19 |
| | % within Unit_Kerja | 31,6% | 68,4% | 100,0% |
| | % of Total | 3,1% | 6,8% | 9,9% |
| PERINATOLOGI | Count | 4 | 8 | 12 |
| | % within Unit_Kerja | 33,3% | 66,7% | 100,0% |
| | % of Total | 2,1% | 4,2% | 6,3% |
| R. INAP | Count | 25 | 26 | 51 |
| | % within Unit_Kerja | 49,0% | 51,0% | 100,0% |
| | % of Total | 13,1% | 13,6% | 26,7% |
| RADIOLOGI | Count | 2 | 7 | 9 |
| | % within Unit_Kerja | 22,2% | 77,8% | 100,0% |
| | % of Total | 1,0% | 3,7% | 4,7% |
| RAWAT JALAN | Count | 19 | 17 | 36 |
| | % within Unit_Kerja | 52,8% | 47,2% | 100,0% |
| | % of Total | 9,9% | 8,9% | 18,8% |
| Total | Count | 70 | 121 | 191 |
| | % within Unit_Kerja | 36,6% | 63,4% | 100,0% |
| | % of Total | 36,6% | 63,4% | 100,0% |

Jabatan * KondisiKerja Crosstabulation

| Jabatan | | KondisiKerja | | Total |
|---------------|------------------|--------------|--------|--------|
| | | Baik | Cukup | |
| ADMINISTRASI | Count | 2 | 1 | 3 |
| | % within Jabatan | 66,7% | 33,3% | 100,0% |
| | % of Total | 1,0% | 0,5% | 1,6% |
| ANALIS DATA | Count | 1 | 2 | 3 |
| | % within Jabatan | 33,3% | 66,7% | 100,0% |
| | % of Total | 0,5% | 1,0% | 1,6% |
| APOTEKER | Count | 0 | 3 | 3 |
| | % within Jabatan | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 1,6% | 1,6% |
| ASS. APOTEKER | Count | 1 | 4 | 5 |
| | % within Jabatan | 20,0% | 80,0% | 100,0% |
| | % of Total | 0,5% | 2,1% | 2,6% |

| | | | | |
|-------------|------------------|-------|--------|--------|
| BIDAN | Count | 0 | 1 | 1 |
| | % within Jabatan | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 0,5% | 0,5% |
| DOKTER | Count | 0 | 5 | 5 |
| | % within Jabatan | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 2,6% | 2,6% |
| DOKTER GIGI | Count | 1 | 1 | 2 |
| | % within Jabatan | 50,0% | 50,0% | 100,0% |
| | % of Total | 0,5% | 0,5% | 1,0% |
| NUTRISIONIS | Count | 3 | 6 | 9 |
| | % within Jabatan | 33,3% | 66,7% | 100,0% |
| | % of Total | 1,6% | 3,1% | 4,7% |
| PERAWAT | Count | 39 | 69 | 108 |
| | % within Jabatan | 36,1% | 63,9% | 100,0% |
| | % of Total | 20,4% | 36,1% | 56,5% |
| RADIOGRAFER | Count | 0 | 3 | 3 |
| | % within Jabatan | 0,0% | 100,0% | 100,0% |
| | % of Total | 0,0% | 1,6% | 1,6% |
| STAFF | Count | 23 | 26 | 49 |
| | % within Jabatan | 46,9% | 53,1% | 100,0% |
| | % of Total | 12,0% | 13,6% | 25,7% |
| Total | Count | 70 | 121 | 191 |
| | % within Jabatan | 36,6% | 63,4% | 100,0% |
| | % of Total | 36,6% | 63,4% | 100,0% |

Lampiran 4. Surat-surat



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

*Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, 516-005, fax (0411) 586013
E-mail :dekanfkmuh@gmail.com, Website :www.unhas.ac.id/fkm*

SURAT PENUGASAN SEMINAR PROPOSAL
Nomor : 10411/UN4.14/PK.03.00/2020

Dari : Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin
 Untuk : Mereka yang tersebut namanya pada surat penugasan ini dianggap cakap dalam bidangnya untuk bertugas dalam panitia Seminar Proposal mahasiswa FKM- UNHAS
 Isi : 1. Menilai Mahasiswa Seminar dengan susunan Tim Penilai:

| No | Nama Dosen | Jabatan/ Peminatan |
|----|-------------------------------------|--------------------|
| 1. | Dr. dr. Noer Bahry Noor, M.Sc | Pembimbing I |
| 2. | Nur Arifah, SKM, MA | Pembimbing II |
| 3. | Dr. Syahrir A. Pasinringi, MS | Penguji / I |
| 4. | Dr. Lalu Muhammad Saleh, SKM, M.Kes | Penguji / II |

2. Mahasiswa FKM-UH yang akan menempuh Seminar Proposal:
 Nama : Muh. Anzhar Islami
 Nim : K11116529
 Departemen : Manajemen Rumah Sakit
 Judul : Gambaran Budaya Keselamatan Pasien pada RSUD Syekh Yusuf Kab. Gowa Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2020

3. Waktu Pelaksanaan Seminar Proposal :
 Hari/ Tanggal : Selasa, 5 Januari 2021
 Jam : 13.00 Wita – 14. 30 Wita
 Tempat : Ruang K-224. Lt II FKM Unhas (via zoom)

4. Agar surat penugasan ini dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab
 5. Surat penugasan ini berlaku sejak tanggal ditetapkannya, dengan ketentuan bahwa segala sesuatunya akan berubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya apabila di kemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penugasan ini.

Makassar, 28 Desember 2020
 Dekan FKM Unhas



Dr. Anunuddin Swam, SKM, M.Kes., M.Med.Ed
Nip. 19670617 199903 1 001

Tembusan :

1. Wakil Dekan FKM Unhas Sebagai Laporan
2. Bagian Akademik FKM-UNHAS
3. Bagian Keuangan FKM-UNHAS
4. Pengelola Seminar Departemen MRS FKM-UNHAS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
 UNIVERSITAS HASANUDDIN
 FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
 DEPARTEMEN MANAJEMEN RUMAH SAKIT
 Jl. Perintis Kemerdekaan km 10 Kampus Tamalanrea Makassar 90285
 Telp (0411) 588379 Fax. (0411) – 588379

LEMBAR PERBAIKAN SEMINAR PROPOSAL

Nama : Muh. Anzhar Islami
 Nim : K111 16 529
 Hari/Tanggal : Selasa / 5 Januari 2021
 Jam : 13.00 Wita – 14.30 Wita
 Bagian : Manajemen Rumah Sakit
 Judul : Gambaran Budaya Keselamatan Pasien pada RSUD Syekh Yusuf Kab. Gowa
 Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2020 Tahun 2020

| No | Nama Dosen | Hal-hal Yang Perlu diperbaiki | Halaman Sebelum Perbaikan | Halaman Setelah Perbaikan | Tanda Tangan |
|----|------------------------------------|---|---------------------------|---------------------------|--------------|
| 1. | Dr.dr. Noer Bahry Noor,M.Sc | | | | |
| 2. | Nur Arifah,SKM.,MA | Kuesioner | 1 | 2 | |
| 3. | Dr. Syahrir A.Pasinringi,MS | Regulasi hukum yang terbaru apa masalah dari penelitian ini | (1) | (2) | |
| 4. | Dr. Lalu Muhammad Saleh,SKM.,M.Kes | Validasi Kuesioner dan Teori jejton | 1 | 1 | |

Makassar, Januari 2021

Mengetahui
 Pembimbing I,

Dr.dr. Noer Bahry Noor,M.Sc
 NIDN. 8806601019



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI SELATAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
BIDANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PERIZINAN

Nomor : **10783/S.01/PTSP/2021**
 Lampiran : -
 Perihal : **Izin Penelitian**

Kepada Yth.
 Bupati Gowa

di-
Tempat

Berdasarkan surat Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar Nomor : 874/UN4.14.8/PT.01.04/2021 tanggal 05 Februari 2021 perihal tersebut diatas, mahasiswa/peneliti dibawah ini:

Nama : **MUH. ANZHAR ISLAMI**
 Nomor Pokok : **K11116529**
 Program Studi : **Kesehatan Masyarakat**
 Pekerjaan/Lembaga : **Mahasiswa(S1)**
 Alamat : **Jl. P. Kemerdekaan Km. 10, Makassar**

Bermaksud untuk melakukan penelitian di daerah/kantor saudara dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul :

**" GAMBARAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN PADA RSUD SYEKH YUSUF KABUPATEN GOWA
 PROVINSI SULAWESI SELATAN TAHUN 2020 "**

Yang akan dilaksanakan dari : Tgl. **08 Februari s/d 05 April 2021**

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, pada prinsipnya kami **menyetujui** kegiatan dimaksud dengan ketentuan yang tertera di belakang surat izin penelitian.

Dokumen ini ditandatangani secara elektronik dan Surat ini dapat dibuktikan keasliannya dengan menggunakan **barcode**,

Demikian surat izin penelitian ini diberikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Diterbitkan di Makassar
 Pada tanggal : 08 Februari 2021

A.n. GUBERNUR SULAWESI SELATAN
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU PROVINSI SULAWESI SELATAN
 Selaku Administrator Pelayanan Perizinan Terpadu

Dr. JAYADI NAS, S.Sos., M.Si
 Pangkat : Pembina Tk.I
 Nip : 19710501 199803 1 004

Tembusan Yth
 1. Dekan Fak. Kesehatan Masyarakat UNHAS Makassar di Makassar;
 2. *Pertinggal*.

SIMAP PTSP 08-02-2021



Jl. Bougenville No.5 Telp. (0411) 441077 Fax. (0411) 448936
 Website : <http://simap.sulselprov.go.id> Email : ptsp@sulselprov.go.id
 Makassar 90231



81



**PEMERINTAH KABUPATEN GOWA
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SYEKH YUSUF**

Jalan dr. Wahidin Sudirohusodo Nomor 48, Sungguminasa, Telepon 0411-866536, Fax. 0411-840892
Website : rsudsyekhyusuf.com, email : rsugowa_syekhyusuf@yahoo.com, Kode Pos : 92111

LEMBAR DISPOSISI

Surat dari : DPM-PTSP/Perawatan
No. Surat : 503/139/DPM-PTSP/Perawatan/02-2021
Tgl. Surat : 09-02-2021
Diterima tgl : 16-02-2021
No. Agenda : 92
Sifat :
 Sangat Segera Segera Rahasia

Perihal : Rekomendasi penelitian. An : MUH ANZHAR ISLAMI

Diteruskan Kepada Sdr(i) :

- Wadir Administrasi Umum
- Wadir Pelayanan Medik & Perawatan
- Kabag Umum
- Kabag Program & Informasi
- Kabid Pelayanan Medik
- Kabid Keperawatan
- Kasubag
- Kasi
- Dan seterusnya

Dengan Hormat Harap :

- Tanggapan / Saran
- Koreksi / Penyempurnaan
- Laksanakan
- Koordinasikan / Konfirmasikan
- Wakili / Dampingi
- Siapkan Bahan
- Proses Sesuai Ketentuan
- Jadwalkan / Laporkan
- File / Simpan / Edarkan
- Vide

Catatan : Kepez,

Bid. Diluar Ruang di penelitian ybs

17/2-2021
FFB = R. map. teu, R. jalan, IGD, GIZ
farmasi, RO, Perina, Bedas
Lab.

Handwritten signature and date:
20/2/2021

U/ ds Ganti semua lab

Jabatan :
Tanggal : 16/2/2021

(Nama Jelas & Paraf)



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

*Jl. Perintis Kemerdekaan Km. 10 Makassar 90245, Telp. (0411) 585658, 516-005, fax (0411) 586013
E-mail : fkm.unhas@gmail.com, website: https://fkm.unhas.ac.id/*

SURAT PENUGASAN UJIAN SKRIPSI
Nomor : 4419/UN4.14/PK.03.00/2021

Dari : Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin
Untuk : Mereka tersebut pada surat penugasan ini dianggap cakap dalam bidangnya untuk bertugas dalam panitia Ujian Skripsi mahasiswa FKM –UNHAS.

Isi : 1. Susunan Tim Penilai :

Ketua : Dr. dr. Noer Bahry Noor, M.Sc
Sekretaris : Nur Arifah, SKM, MA
Penguji : 1. Dr. Syahrir A. Pasinringi, MS
2. Dr. Lalu Muhammad Saleh, SKM, M.Kes

2. Mahasiswa FKM – UNHAS yang akan menempuh Ujian Skripsi :

Nomor Surat Izin Ujian UNHAS : 15291/UN4.1.1.2.1.1/PK.02.03/2021

Nama : Muh. Anzhar Islami
Nim : K11116529
Departemen : Manajemen Rumah Sakit
Judul : Gambaran Budaya Keselamatan Pasien pada RSUD Syekh Yusuf Kab. Gowa Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2020

3. Waktu Pelaksanaan Ujian Skripsi :

Hari/Tanggal : Senin, 21 Juni 2021
Jam : 10.00-11.30 WITA
Tempat : Ruang K.224 Lt.2 FKM Unhas (via zoom)

4. Agar surat penugasan ini dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab
5. Surat penugasan ini berlaku sejak tanggal ditetapkannya, dengan ketentuabahnya segala sesuatunya akan dirubah dan diperbaiki sebagaimana mestinya, apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam surat penugasan ini.

Makassar, 17 Juni 2021


Dekan

Dr. Anjumuddin Syam, SKM, M.Kes., M.Med.Ed
Nip. 19670617 199903 1 001

Tembusan :

1. Wakil Dekan FKM Unhas
2. Bagian Akademik FKM-UNHAS
3. Bagian Keuangan FKM-UNHAS
4. Pengelola Seminar Departemen MRS FKM-UNHAS

Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Muh. Anzhar Islami
Tempat, Tanggal Lahir : Limbung, 7 Desember 1998
Alamat : Jl. Batang Banoa Limbung Kab. Gowa
Agama : Islam
E-mail : anzharislami@gmail.com
Riwayat Pendidikan :

1. SD. Inpres Kalebajeng (2004-2010)
2. SMP Negeri 1 Bajeng (2010-2013)
3. SMA Negeri 1 Bontonompo (2013-2016)
4. S1 FKM Unhas (2016-2021)

Riwayat Organisasi :

1. HMSC FKM Unhas Periode (2018-2019)
2. BEM FKM UNHAS Periode (2018-2019) dan (2019-2020)
3. HmI Komisariat Kesmas Periode (2018-2019) dan (2019-2020)