

## DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, 2010, ***Birokrasi Pemerintahan dan Perubahan Sosial Politik***, Pustaka Refleksi, Makassar.
- Colquitt, Jason A, Jeffery A LePine, and Michael J Wesson. 2011, ***Organizational Behavior***, New York, McGraw-Hill.
- Greenberg Jerald and Roberth A Baron, 2003, ***Behavior in Organizations***, New Jersey, Pearson Education, Inc.
- Indrawijaya, 2010, ***Teori, Perilaku dan Budaya Organisasi***, Refika Aditama, Bandung.
- Instruksi Presiden Nomor 1 Tahun 1995 tentang ***Peningkatan Kualitas Pelayanan Aparatur Pemerintah Kepada Masyarakat***
- Janet V Denhardt and Roberth B Denhardt, 2007, ***The New Public Service***, Expanded edition Serving, Not Steering, M.E Sharpe, Armonk New York, London-England.
- Kabupaten Jayapura Dalam Angka 2010***, BPS Kabupaten Jayapura Tahun 2010.
- Kepmen PAN Nomor 63/Kep/M.PAN/7/ 2003 tentang ***Pelayanan Publik***
- Kusdy, 2009, ***Teori Organisasi dan Administrasi***, Salemba Humanika, Jakarta.
- Kreitner Roberth and Angelo Kinicki, 2010, ***Organization Behavior***, New York: McGraw-Hill.
- Ndraha, Taliziduhu, 1997, ***Budaya Organisasi***, Rineka Cipta. Jakarta
- Moenir, 2009, ***Perilaku Manajemen***, Gunung Agung, Jakarta.
- Mifta Thoha, 2010, ***Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya***, Rajagrafindo Persada, Jakarta
- Mifta Thoha, 2012, ***Birokrasi Pemerintah dan Kekuasaan di Indonesia***, Thafa Media-Metapena Institute, Yogyakarta.
- Pasolong Harbani, 2012, ***Metode Penelitian Administrasi Publik***, Alfabeta, Bandung.
- , 2013, ***Perilaku Birokrasi dalam Pelayanan Publik*** (Jurnal Penelitian), [www.harbanipasolongblogspot.com](http://www.harbanipasolongblogspot.com), diakses 25 Mei 2013 pukul 15.30 wita.

**Papua dalam Angka 2012, BPS Provinsi Papua Tahun 2012**

PERDA Kabupaten Jayapura Nomor 4 Tahun 2006 tentang **Struktur Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Jayapura**

Robbins. Stephen, 1994, **Teori Organisasi : Struktur, Desain dan Aplikasi**, edisi III, Arcan Jakarta.

-----, dan Timothy A Judge, 2008, **Perilaku Organisasi (Organizational Behavior) Buku 1 edisi 12**, Person Education dan Salemba Empat, Jakarta.

-----, dan Timothy A Judge, 2008, **Perilaku Organisasi (Organizational Behavior) Buku 2 edisi 12**, Person Education dan Salemba Empat, Jakarta.

Rusli Budiman, 2004, **Pelayanan Publik di Era Reformasi**, [www.pikiran-rakyat.com](http://www.pikiran-rakyat.com), edisi 7 Juni 2004

Sangkala, 2012, **Dimensi-Dimensi Manajemen Pelayanan Publik**, Ombak, Yogyakarta

Sinambela Lijan Poltak, 1992, **Ilmu dan Budaya, Perkembangan Ilmu Administrasi Negara**, Bumi Aksara, Jakarta.

-----, 2011, cetakan ke 6. **Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan dan Implementasi**, Bumi Aksara, Jakarta.

Siagian, S.P, 1994, **Patologi Birokrasi, Analisis, Identifikasi Dan Terapinya**, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Sentot Imam Wahjono, 2010, **Perilaku Organisasi**, Graha Ilmu, Yogyakarta

Sugiyono, 2010, **Memahami Metodologi Penelitian Kualitatif**, Alfabeta, Bandung.

Suratman, 2008, **Perilaku dan Akuntabilitas Birokrasi dalam Penggunaan Dana Publik**, Jurnal Ilmu Administrasi, FISIP Unhas, Makassar

-----, 2012, **Konflik dan Efektivitas Organisasi**, Teori, Konsep dan Aplikasi, Capika Publisher, Yogyakarta.

Surbakti, 1992, **Birokrasi, Pemberdayaan dan Pengentasan Kemiskinan**, Humaniora Utama Press, Bandung.

SK Menpan Nomor 81 Tahun 1983 tentang **Peningkatan Kualitas Pelayanan Aparatur Pemerintah Kepada Masyarakat**

SK Menpan Nomor 61 Tahun 1993 tentang ***Pedoman Dasar Pelaksanaan Pelayanan Umum Oleh Lembaga Pemerintah Kepada Masyarakat***

Tawai Adrian, 2013, ***Pengembangan Kapasitas Organisasi Pemerintah daerah Dalam Implementasi Kebijakan Jamkesmas di Provinsi Sulawesi Tenggara***, Disertasi, Program Pascasarjana Universitas Hasanuddin, Makassar.

Tjiptono, Fandy, (1997), ***Total Quality Service***, Andi, Yogyakarta

Tyagi, Archana, 2000, ***Organizational Behavior***, New Delhi, Excel Books.

Torang Syamsir, 2012, ***Metode Riset Struktur dan Perilaku Organisasi***, Alfabeta, Bandung.

UU No 36 Tahun 2009 tentang ***Kesehatan***

UU Nomor 44 Tahun 2009 tentang ***Rumah Sakit***

UU Nomor 25 Tahun 2005 tentang ***Pelayanan Publik***

Wahyono, 2010, ***Perilaku Organisasi***, Graha Ilmu, Yogyakarta

Widodo, 1991, ***Good Governance Telaah dari Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah***, Insan Cendekia, Surabaya.

Winardi, 1992, ***Manajemen Perilaku Organisasi***, PT Citra Aditya Bakti, Jakarta.



# LAMPIRAN

