

## DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji. 2009. *Manajemen Bisnis*, Semarang : PT. Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Dessler, Gary. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kesepuluh.
- Gaol, Jimmy L. (2014:627-650). *A to Z Human Capital Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Gramedia.
- Gaol, Jimmy L. (2014:627-650). *A to Z Human Capital Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Gramedia.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi Alih Bahasa V. A Yuwono* Yogyakarta: CV Andi.
- Masduki, 2014. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Akuntansi*, Volume 1, Nomor 2, Periode Juli-Desember Tahun 2014
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Perilaku Dan Budaya Organisasi Edisi I*, Jakarta: Refika Aditama.
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Edisi Kedua. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sedarmayanti.2011. *Metodologi Penelitian*. Bandung: Munandar maju
- Sedarmayanti, 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja Edisi VII*, Bandung :Mandar Maju
- Steven P. Robbins, 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi, Edisi V*, Jakarta: Erlangga.
- Steven P. Robbins, 2008. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi, Edisi V*, Jakarta: Erlangga
- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Edisi ke-19, Bandung: Penerbit Alfabeta
- Sugiyono.2017. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta
- Sutrisno, Edi. 2010. *Budaya Organisasi*, Jakarta : Kencana Prenada Media Group

- Tarupulo Bambang, 2002. *Warta Kesehatan Kerja Media Komunikasi Kesehatan Kerja Edisi II*.
- T. Hani Handoko, 2008. *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia Edisi XIV*,(Yogyakarta,BPFE).
- Triatna Cepi, 2015. *Perilaku Organisasi Dalam Pendidikan*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Torang, S. (2013). *Organisasi & manajemen; perilaku, struktur, budaya & perubahan organisasi*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- A Madi, Anastasya. 2018. Pengaruh Kinerja Terhadap Pengembangan Karir dan Kompensasi PT. PLN(Persero) Wilayah SulSelRabar. Skripsi Diterbitkan. Makassar : Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar.
- Aditya P. Tahir Noer, 2015 Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Pelindo IV (Persero) Cabang Makassar. Skripsi Diterbitkan. Makassar : Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
- Cristine Julvia, *Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, JURNAL ILMIAH MANAJEMEN BISNIS, VOL. 16, NO. 1, JANUARI - JUNI 2016*
- Erisna Nuria dan Angelina Florensia, 2015. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Sumber Trada Motor Cabang Bandar Lampung. Karya Tulis Ilmiah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bandar Lampung Cetakan kedua. Indonesia: PT. Indeks..
- Fitrianingsih Astari, 2012. Hubungan antara stress kerja dan kinerja karyawan pada Agen AJB BumiPutera 1912 Kantor Cabang Pancoran Mas Depok. Skripsi Diterbitkan. Jakarta : Program Sarjana Ekstensi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Indonesia Depok
- Fiqra Muhammad, 2013. Pengaruh Proses Rekrutmen Dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan PT.Bank Muamalat Indonesia Tbk, Makassar. Skripsi Diterbitkan. Makassar : Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin Makassar

- Gaffar Hulaifah, 2012. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Kantor Wilayah X Makassar. Skripsi Diterbitkan. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Hasanuddin.
- Ghozali, Imam. 2011. Aplikasi Analisis *Multivariate* dengan Program IMB SPSS. Edisi 5. Semarang: Universitas Diponegoro
- Jessie, Hartono. 2020. Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Jurnal Penelitian Ipteks Vol. 5No. 1 Januari 2020 p- ISSN:2459-9921 E-ISSN:2528-0570 HAL: 78-88
- Masduki, 2014. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Ilmiah Manajemen & Akuntansi, Volume 1, Nomor 2, Periode Juli-Desember Tahun 2014
- Massie Natlya Rachel, dkk. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pengelola IT Center Manado. Jurnal Administrasi Bisnis Vol.6 No.2 thn 2018.
- Nurmalini, 2008. Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Produktivitas Kerja Karyawan. Jurnal Ilmu Administrasi. Vol.VI, No.1.
- Septianto Dwi, 2010. Pengaruh lingkungan kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja karyawan. Skripsi Diterbitkan. Studi pada PT. Pataya Raya Semarang. Fakultas Ekonomi Universitas Di Ponegoro
- Sunarty Jafar, 2018. Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Telekomunikasi Indonesia Regional VII. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Alauddin Makassar.
- Tarupulo Bambang, 2002. *Warta Kesehatan Kerja Media Komunikasi Kesehatan Kerja Edisi II*.
- Tri Wartono, 2017. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Majalah Mother And baby). Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang | Vol. 4, No.2, April 2017
- Wuisan, Argo B. 2007. *Pengaruh Stress terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT*

(Persero) *Angkasa Pura I Bandara Sam Ratulangi Manado. Jurnal Ilmu Administrasi.*

Vol.3, No.2, Pg.128-132. (<http://isjd.pdii.lipi.go.id/admin/jurnal/3207128132>,

diakses 15 Maret 2012).

[www.taspenlife.com/laporan](http://www.taspenlife.com/laporan), diakses 30 Juni 2021.

[www.wartaekonomi.co.id/read268715/laba-taspen-di-2019-tumbuh-42jumlahnya](http://www.wartaekonomi.co.id/read268715/laba-taspen-di-2019-tumbuh-42jumlahnya), diakses 30

Juni 2021

[www.taspen.co.id](http://www.taspen.co.id), diakses 5 September 2021.

<https://www.merdeka.com/uang/sebanyak-19-juta-pensiunan-manfaatkan-aplikasi-taspen-untuk-cairkan-klaim>.

[www.google.com](http://www.google.com)

<https://www.taspenlife.com/layanan/klaim>

[https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/5912-Full\\_Text.pdf](https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/5912-Full_Text.pdf)

# LAMPIRAN

## BIODATA

### Identitas Diri

Nama : Irawaty  
 Tempat, Tanggal Lahir : Makassar, 29 Mei 1996  
 Jenis Kelamin : Perempuan  
 Alamat Rumah : BTP Blok AD Keberkahan No. 424 Makassar  
 Telpon Rumah dan HP : 08973862439/089522525500  
 Alamat E-mail : Irha.manaj14@gmail.com

### Riwayat Pendidikan

- SD : SDN LariangBangi III Makassar
- SMP : SMP Neg. 2 Amanagappa Makassar
- SMA : SMKS Nasional Makassar
- Perguruan Tinggi : Departemen Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Hasanuddin

### Riwayat Prestasi

- Prestasi Akademik :
- Prestasi Nonakademik :

### Pengalaman

- Organisasi : Ikatan Pelajar Muslimah Indonesia Daerah Makassar  
 Ikatan Pelajar Muslimah Indonesia Daerah SulSel  
 Forum Ukhuwah Makassar
- Kerja : Yayasan Al Fityah Makassar SDIT AL Kautsar Makassar

Demikian biodata ini dibuat dengan sebenarnya.

Makassar, 17 September 2021

**Irawaty**



---

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG UTAMA MAKASSAR**

Kepada Yth. Bapak/Ibu/Saudara (i)

Kami memohon kesediaan bapak/ibu/saudara (i) bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner di bawah ini. Daftar pertanyaan ini semata-mata bersifat ilmiah, yaitu sebagai bahan penelitian akademis kami di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Hasanuddin. Maka dari itu, bapak/ibu/saudara (i) dimohon dengan hormat mengisi kuesioner ini dengan sebenar-benarnya berdasarkan atas apa yang bapak/ibu/saudara (i) ketahui berkaitan dengan **PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG UTAMA MAKASSAR** Semoga dengan data yang bapak/ibu/saudara (i) berikan dapat bermanfaat untuk kepentingan ilmu pengetahuan. Atas kerja sama dan partisipasi yang diberikan, saya ucapkan banyak terima kasih.

Hormat Saya

Irawaty

Lampiran 1.**KUESIONER PENELITIAN****BAGIAN A**

Kuesioner untuk karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Makassar. Isilah identitas saudara (i) sebagai berikut :

Nama : .....

Jenis Kelamin : Pria/ Wanita

Umur : ..... Tahun

Pendidikan terakhir :

Sekolah Menengah Atas (SMA)

Akademi (Diploma)

Sarjana (S1)

Pasca Sarjana (S2)

Doktor (S3)

Masa Kerja : ..... Tahun

Pangkat / Divisi : .....

**BAGIAN B**

Untuk semua pernyataan berikut dibawah ini, bapak/ibu diminta untuk memberikan jawaban dengan memberi tanda (√) pada kolom jawaban yang dianggap paling sesuai. Berikut pilihan jawaban :

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

KS = Kurang Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

1. Variabel Stres Kerja



NO	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya tidak punya banyak waktu untuk menyelesaikan semua pekerjaan saya.					
2.	Saya merasa cemas saat ada pekerjaan yang diselesaikan dalam waktu singkat.					
3.	Beban kerja yang berlebihan dapat menimbulkan rasa bosan/jenuh.					
4.	Saya sering merasa cepat marah apabila tidak dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.					
5.	Saya merasa terhambat dalam pekerjaan bila saya melakukan kesalahan penginputan data pensiunan					

## 2. Variabel Kepuasan Kerja

NO	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya puas dengan sistem pemberian gaji di tempat saya bekerja.					

2.	Rekan kerja saya membantu dalam mengatasi masalah pekerjaan saya					
3.	Pimpinan saya mau mendengarkan keluhan saya.					
4.	Saya puas dengan pekerjaan yang di berikan kepada saya					
5.	Lingkungan tempat saya bekerja sangat menjaga kebersihan dan kesehatan para pekerjanya.					

### 3. Variabel Kinerja Karyawan

NO	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya memiliki kemampuan yang baik dalam menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya					
2.	Saya mempunyai pengetahuan yang luas untuk mengikuti trend dan perkembangan yang ada					
3.	Saya taat terhadap aturan sikap dan perilaku dalam pekerjaan					

4.	Saya mempunyai keterampilan dalam menyelesaikan pekerjaan baik secara individu maupun organisasi					
5.	Kualitas hasil kerja yang saya lakukan sesuai dengan cara kerja yang ditetapkan.					