

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

- Abdulkadir Muhammad. 1990. *Hukum Perikatan*. Citra Aditya Bakti; Bandung.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Rajagrafindo Persada; Jakarta.
- Ahamdi Miru. 2011. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. PT. Raja Grafindo Pustaka; Jakarta.
- . 2016. *Hukum Perikatan Penjelasan Makna Pasal 1233 Sampai 1456*. Rajawali Pers Raja Grafindo Persada; Jakarta.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti. 2008. *Hukum Perlindungan konsumen*. PT.Sinar Grafika; Jakarta.
- Hans Kelsen. 2007. *Sebagaimana diterjemahkan oleh Somardi. General Theory Of law and State, Teori Umum Hukum dan Negara, Dasar-Dasar Ilmu Hukum Normatif Sebagai Ilmu Hukum Deskriptif Empirik*. BEE Media Indonesia. Jakarta.
- Husni Syawali dan Neni Sri Imaniyati. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Mandar Maju; Bandung.
- Inosentius Samsul. 2004. *Perlindungan Konsumen Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*. Universitas Indonesia; Jakarta.
- K.Martono dan Amad Sudiro. 2011. *Hukum Angkutan Udara Berdasarkan UU RI No 1 Tahun 2009*. Rajagrafindo Persada; Jakarta.
- Mariam Darus Badruzaman. 2001. *Kompilasi Hukum Perikatan*. PT Citra Aditya Bakti; Bandung.
- Munir Fuady. 2005. *Perbuatan Melawan Hukum. Pendekatan Kontemporer*. PT. Citra Aditya Bakti; Bandung.
- . 2014. *Konsep Hukum Perdata*. PT. Raja Grafindo Persada; Jakarta.

- Peter Mahmud Marzuki. 2014. *Penelitian Hukum (Edisi Revisi)*. Kencana Media Group; Jakarta.
- Purwosutjipto. 2003. *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia*. Djambatan; Jakarta.
- Rahmat S.S. Soemadipradja. 2010. *Penjelasan Hukum Tentang Keadaan Memaksa*. PT Gramedia; Jakarta.
- Riduan Syahrani. 2006. *Seluk Beluk dan Asas-asas Hukum Perdata*. Alumni; Bandung.
- Soekidjo Notoatmojo. 2010. *Etika dan Hukum Kesehatan*. Rineka Cipta; Jakarta.
- Subekti. R. 1995. *Aneka Perjanjian*. PT Citra Aditya; Bandung.
- . 2008. *Hukum Perjanjian*. PT. Intermasa; Jakarta.
- Sukarmi. 2008. *Cyber Law: Kontrak Elektronik dalam Bayang-bayang Pelaku Usaha*. Pustaka Sutra. Bandung.
- Sumardi Suryabrata. 1998. *Metode Penelitian*. Raja Grafindo Persada; Jakarta.
- Susanti Adi Nugroho. 2011. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Kencana Prenada Media Group; Jakarta.
- Titik Triwulan dan Shinta Febrian. 2010. *Perlindungan Hukum bagi Pasien Prestasi* Pustaka; Jakarta.

JURNAL:

- Aisyah Ayu Musyafah (Dkk). "Perlindungan Konsumen Jasa Pengiriman Barang Dalam Hal Terjadi Keterlambatan Pengiriman Barang". Jurnal Law Reform. Fakultas Hukum Universitas Diponegoro. Vol. 14. Nomor 2 Tahun 2018.
- Aristya Windiana Pamuncak. "Perbandingan Ganti Rugi Dan Mekanisme Peralihan Hak Menurut Peraturan Presiden Nomor 65 Tahun 2006 Dan Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2012". Jurnal Law And Justice. Vol. 1. Nomor 1 Tahun 2016.

- Isradjuningtias, A. C. “*Force Majeure (Overmacht) Dalam Hukum Kontrak (Perjanjian) Indonesia.*” Veritas et Justitia. Vol. 1. Nomor 1 Tahun 2016.
- Krisnadi Nasution. “*Penerapan Prinsip Tanggung Jawab Pengangkut Terhadap Penumpang Bus Umum.*” Mimbar Hukum. Vol. 26. Nomor 1 Tahun 2014.
- Marwah, Amaliyah, dan Andi Kurniawati. “*Perlindungan Debitor Atas Informasi Pembebanan Bunga Anuitas Pada Perjanjian Kredit Perbankan.*” Inteligensia Media. Edisi I. Tahun 2019.
- Ni Komang Ayu Nira Relies Rianti. “*Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Konsumen Dalam Hal Terjadinya Shortweighthing Dari Undang-Undang RI No 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.*” Jurnal Magister Hukum Udayana. Vol. 06. Nomor 04 Tahun 2017. URL; <https://ojs.unud.ac.id/index.php/jmhu/article/view/37177>, Diakses Tanggal 29 Oktober 2020 pukul 21.00 WITA.

WAWANCARA

- Adelia, Wawancara, Konsumen, Sidenreng Rappang, 28 Februari 2021
- Andini ,Wawancara, Staf J&T, Sidenreng Rappang, 29 Februari 2021
- Firman, Wawancara, Staf JNE, Sidenreng Rappang, 29 Februari 2021
- Reskian, Wawancara, Konsumen, Sidenreng Rappang, 28 Februari 2021

MAKALAH/ SKRIPSI:

- Indah Puspitarani. 2013. “*Tanggung Jawab Perusahaan Ekspedisi Muatan Pesawat Udara Atas Perjanjian Pengiriman Barang (Studi Pada PT Tiki JNE Cabang Bandar Lampung).*” Skripsi. Fakultas Hukum Universitas Lampung. Lampung.
- I Dewa Gede Arie Kusumaningrat dan I Wayan Parsa, Makalah. 2020. “*Sanksi Terhadap Pelaku Usaha Terkait Dengan Pelanggaran Periklanan Sesuai Dengan Undang- Undang Perlindungan Konsumen.*” Makalah. Fakultas Hukum Universitas Udayana. Bali.

WEBSITE :

- Admin, 2020, *“Adaptasi Kebiasaan Baru Di Masa Pandemi Covid-19”*
<https://www.diskes.baliprov.go.id/adaptasi-kebiasaan-baru-di-masa-pandemi-covid-19/> Diakses pada tanggal 22 Januari 2021, Pukul 10.20 WITA.
- Andis Apriani, 2020, *“Prosedur Pengiriman Barang”*,
<https://www.google.co.id/amp/s/cargo.id/amp/prosedur-pengiriman-barang> Diakses pada tanggal 24 Desember 2020, pukul 23.00 WITA.
- Anonim, 2020, *“Moncer bisnis pengiriman pada masa pandemi”*,
<https://www.validnews.id/Moncer-Bisnis-Pengiriman-Pada-Masa--Pandemi-eYd> Diakses pada tanggal 14 Oktober 2020, Pukul 22.50 WITA.
- Anonim, 2020, *“Tinjauan Umum Tentang Tanggung Jawab, Pengiriman Barang, Keterlambatan, Dan PT. Pos Indonesia”*,
https://sinta.unud.ac.id/uploads/dokumen_dir/71f159f3339f2daf_e67a7d880fe144cc.pdf Diakses pada tanggal 30 Oktober 2020, pukul 22.31 WITA.
- Anonim, 2020, <https://wartaekonomi.co.id> Diakses pada tanggal 9 Januari 2021, Pukul 11.29 WITA.
- Anonim, 2020, *“Bisnis Indonesia Edisi 26 Maret 2020”*,
<https://powercommerce.asia> Diakses pada tanggal 9 Januari 2020, Pukul 11.57 WITA.
- Anonim, 2020, *“Apa Yang Dimaksud Dengan Pandemi?”*,
<https://covid19.go.id/tanya-jawab?search=Apa%20yang%20dimaksud%20dengan%20pandemi> Diakses pada tanggal 23 Januari 2021, Pukul 13.39 WITA.
- Anonim, 2020, *“Informasi Terkait Covid-19: Pembatasan Wilayah Pengiriman Dan Skenario Pengiriman Paket”*,
<https://www.tokopedia.com/help/article/informasi-terkait-covid19-pembatasan-wilayah-pengiriman-dan-skenario-pengiriman-paket> Diakses pada tanggal 2 Maret 2021, Pukul 15.00 WITA.

- Dona Budi Kharisma, 2020, “*Pandemi Covid-19 Apakah Force Majeur?*”, *Jurnal RechtsVinding Online*, www.rechtsvinding.bphn.go.id Diakses pada tanggal 23 Januari 2021, Pukul 10.28 WITA.
- Fajar Sulaiman, 2020, “*Terus Berkibar, Bisnis JNE Tetap Meleset 30% Saat Pandemi Covid-19*”, <https://www.wartaekonomi.co.id/read286547/terus-berkibar-bisnis-jne-tetap-meleset-30-saat-pandemi-covid-19> Diakses pada tanggal 14 oktober 2020, Pukul 22.30 WITA.
- Hari Widowati, 2019, “*Indonesia Jadi Negara Dengan Pertumbuhan E-Commerce Tercepat di Dunia*”, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/04/25/indonesia-jadi-negara-dengan-pertumbuhan-e-commerce-tercepat-di-dunia> Diakses pada tanggal 9 Januari 2021, Pukul 11. 42 WITA.
- Jawahir Gustav Rizal, 2020, “*Apa Saja Dampak Covid-19 Pada Sektor Ketenagakerjaan Indonesia?*”, <https://www.kompas.com/tren/read/2020/08/11/102500165/pandemi-covid-19-apa-saja-dampak-pada-sektor-ketenagakerjaan-indonesia-> Diakses pada tanggal 25 Desember 2020, Pukul 15.00 WITA.
- Ofan Setyawan Fadly, 2016, “*Perjanjian Pengangkutan Dalam KUHPerdata*”, <https://www.google.co.id/amp/s/ovansite.wordpress.com/2016/03/10/perjanjian-pengangkutan-dalam-kuhperdata/amp/> Diakses pada tanggal 24 Desember 2020, Pukul 22.00 WITA.
- Putra PM Siregar & Ajeng Hanifa Zahra, 2020, “*Bencana Nasional Penyebaran Covid-19 Sebagai Alasan Force Majeure, Apakah Bisa?*”, <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13037/Bencana-Nasional-Penyebaran-COVID-19-sebagai-Alasan-Force-Majeure-Apakah-Bisa.html> Diakses pada tanggal 12 Februari 2021 Pukul 14.30 WITA.
- Satya Arinanto, 2017, “*Antara Makna Kegentingan Yang Memaksa Dan Keadaan Bahaya Dalam Penerbitan Perppu*”, <https://biz.kompas.com/read/2017/10/16/100409028/antara-makna-kegentingan-yang-memaksa-dan-keadaan-bahaya-dalam-penerbitan-perppu> Diakses pada tanggal 10 Februari 2021, Pukul 17.13 WITA.

Tanggung Jawab (Def.1) (n.d). Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) online. diakses melalui <https://kbbi.web.id/tanggungjawab>, Diakses pada tanggal 27 November 2020, pukul 21.00 WITA.

Tempo, 2020, “*Bisnis Jasa Pengiriman Terhambat Pembatasan Akses*”, <https://koran.tempo.co/read/ekonomi-dan-bisnis/451544/bisnis-jasa-pengiriman-terhambat-pembatasan-akses>, Diakses pada tanggal 6 Maret 2021, Pukul 22.00 WITA.

Tiara Safitri, 2020, “*Dampak Wabah Virus Corona Terhadap E-Commerce Dan Industry Kurir*”, <https://supplychainindonesia.com/dampak-wabah-virus-corona-terhadap-e-commerce-dan-industri-kurir/> Diakses pada tanggal 14 oktober 2020, Pukul 22.00 WITA.

3PE, 2016, “*Jasa Pengiriman Barang Via Darat, Laut, Udara*” <https://www.3pe.co.id/2016/10/jasa-pengiriman-barang-via-darat-laut-udara/> Diakses pada tanggal 24 Desember 2020, Pukul 22.40 WITA.

PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN:

Burgerlijke Wetboek alih Bahasa oleh R. Subekti dan R. Tjirosudiro menjadi Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang

Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1984 tentang Wabah Penyakit Menular

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 18 Tahun 1999 tentang Jasa Konstruksi

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2007 tentang Penanggulangan Bencana

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2018 tentang Keekarantinaan Kesehatan

Peraturan Pemerintah Nomor 20 Tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar Dalam Rangka Percepatan Penanganan *Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)*

Keputusan Presiden Nomor 11 Tahun 2020 tentang Penetapan
Kedaruratan Kesehatan Masyarakat *Corona Virus Disease*
2019 (Covid-19)

Keputusan Presiden Nomor 12 Tahun 2020 tentang Penetapan Bencana
Non-alam Penyebaran *Corona Virus Disease* 2019 (Covid-19)