

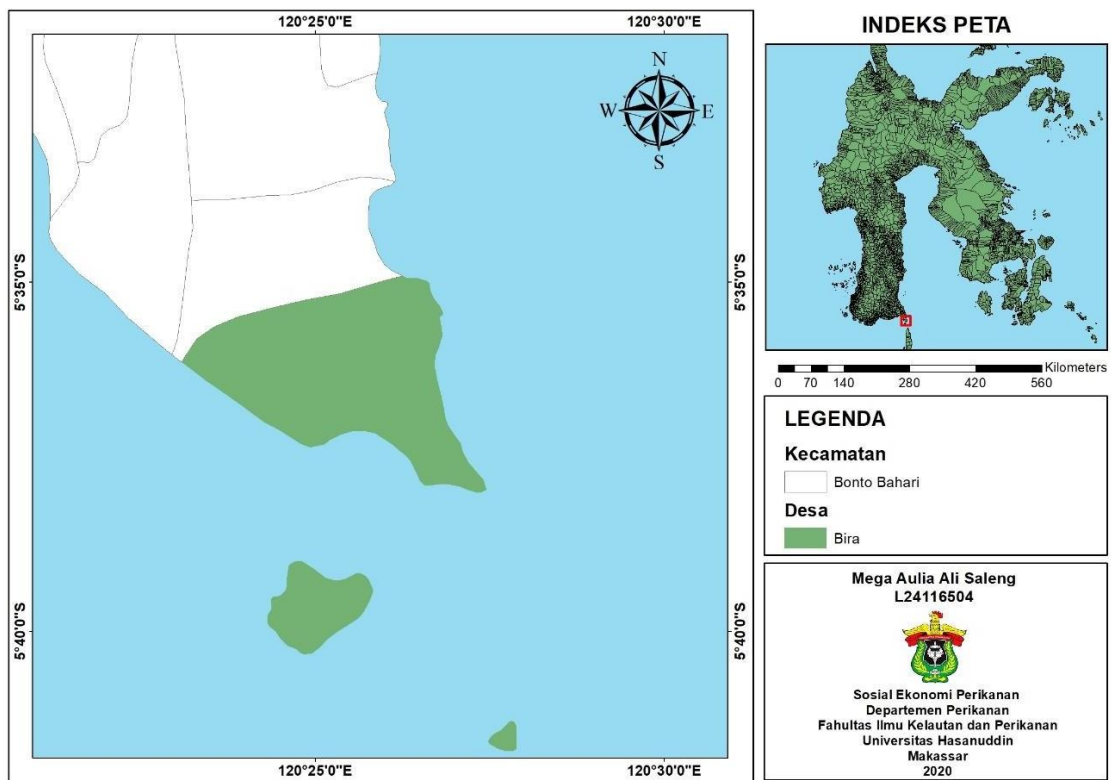
DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Bahar, 2015. *Seri Jejak Ekologis Best Environmental Equitable Practices Sampah-Limbah, Energi, Air, Konsumsi*. WWF-Indonesia.
- Amanah, Siti., Hamidah Nayati Utami. 2006. *Perilaku Nelayan Dalam Pengelolaan Wisata Bahari di Kawasan Pantai Lovina, Buleleng, Bali Fishermen Behavior In Managing Coastal Tourism In Lovina Beach At Buleleng, Bali* September 2006, Vol. 2, No. 2 [Jurnal].
- Aris, Suprpto. 2005. *Analisis Penawaran Dan Permintaan Wisata Dalam Pengembangan Potensi Pariwisata Di Keraton Surakarta Hadiningrat*. Program Pasca Sarjana Magister Teknik Pembangunan Wilayah Dan Kota Universitas Diponegoro: Semarang.
- Ardiansyah, Andi Denny. 2013. *Industri Pariwisata dan Pengembangan Promosi Pariwisata di Sulawesi Selatan*.
- Astuti, Riska. 2016. *Valuasi Ekonomi Destinasi Wisata Pantai Marumasa Kecamatan Bontotiro Kabupaten Bulukumba [skripsi]*. Universitas Hasanuddin: Makassar.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Selatan. 2015. *Sulawesi Selatan Dalam Angka 2015*. Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Selatan.
- Dahuri, R. dkk. 2008. *Pengelolaan Sumber Daya Wilayah Pesisir dan Lautan Secara Terpadu*. Jakarta : PT. Pradnya Paramita
- Darmawan, Deni. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. PT Remaja Rosda karya: Bandung.
- Irawan, H. 2004. *Indonesian Customer Satisfaction: Membedah Strategi Kepuasan Pelanggan Merek Pemenang ICSA*. PT Alex Media Komputindo: Jakarta
- Kristin Simora. 2016. *Peran Pemerintah dalam Pengembangan Pariwisata Alam Dan Budaya Di Kabupaten Tapanuli Utara*, Fakultas ilmu sosial dan politik, universitas medan
- Maiyanti Sri Indra, dkk. 2010. *Applied Customer Satisfaction Index (CSI) and Importance-Performance Analysis (IPA) to know Student Satisfaction Level of Sriwijaya University Library Services*. [Jurnal].
- Manurung. 2011. *Analisis Tingkat Kepuasan Pengunjung Wisata Agro Gunung Mas Cisarua Bogor (Ptpn VIII)* [Skripsi]. Departemen Agribisnis Fakultas Ekonomi Dan Manajemen Institut Pertanian Bogor: Bogor.
- Nugroho, P.S. 2010 *Valuasi Ekonomi Wisata Pantai Giagah Dengan Pendekatan Biaya Perjalanan (Travel Cost) Di Desa Giagah Kecamatan Temon Kabupaten Kulon Progo* (Skripsi). Universitas Sebelas Maret Surakarta
- Padmadani, W.m. 2014. (skripsi). Universitas *Analisis Kinerja Sektor Pariwisata Di Sulawesi Selatan Priode Tahun 2002-2012* Hasanuddin. Makassar
- Republik, Indonesia. 2009. Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 2009. Tentang Kepariwisata . Jakarta.
- Riska, 2020. *Pengembangan Wisata Bahari Pantai Apparalang di kabupaten*

- bulukumba*, departemen teknik kelautan, fakultas Teknik, universitas hasanuddin, makassar
- Rorah, Dhanik Nor. 2012. *Pengelolaan Pariwisata Berbasis Masyarakat (Community Based Tourism) di Desa Wisata Kebonagung Kecamatan Imogiri* [Skripsi]. Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Yogyakarta : Yogyakarta.
- Rosady Eddy Andrian. 2011. *Analisis Kepuasan Pengunjung Argowisata Agrifun Kota Bogor Jawa Barat* [Skripsi]. Departemen Agribisnis Fakultas Ekonomi Dan Manajemen Institut Pertanian Bogor: Bogor.
- Sari, Dewi Kusuma. 2011. *Pengembangan Wisata Obyek Wisata Pantai Sigandu Kabupaten Batang* [Skripsi]. Universitas Diponegoro: Semarang.
- Sarka Dahlia. 2012. *Pengaruh Jenis kelamin Dan Pengetahuan Lingkungan Terhadap Penilaian Budaya Lingkungan:*
- Sinta Utari. 2014. *Perencanaan Fasilitas Pariwisata (tourism Ameneties) di Pantai Pandawa Desa Kutu Kuta Selatan. Bandung*
- Soekadijo, R.G.2000. *Anatomi Pariwisata Memahami Pariwisata Sebagai Systemic Linkage*. Jakarta : PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono.2015. *Metode Penelitian Kuantitatif,kualitatif, Dan R&D*. Cv. Alfabeta. Bandung
- Sunaryo,Bambang. 2013. *Kebijakan Pembangunan Destinasi Pariwisata Konsep Dan Aplikasinya di Indonesia*. Yogyakarta
- Sutrisno. 2016. *Berbagai Pendekatan Dalam Pendidikan Nilai Dan Pendidikan Kewarganegaraan: Universitas Muhammadiyah Ponorogo*
- Suwantoro, G. 2004. *Dasar-Dasar Pariwisata*. Yogyakarta
- Tamrin Kemas. 2015. *Presepsi Seseorang Dalam Memilih Pekerjaan Sebagai Dosen Perguruan Tinggi Negeri Indonesia : Universita Sriwijaya*
- Tiwi Amar, 2014.(Skripsi) *Tingkat Kepuasan pengunjung Terhadap Wisata Bahari Pantai marumasa , Fakultas ilmu kelautan dan perikanan, sosial ekonomi perikanan, universitas hasanuddin, Makassar*
- Tuwo, Ambo. 2011. *Pengelolaan Ekowisata Pesisir dan Laut*. Brillan Internasional: Surabaya.
- Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2007 yang telah diubah dengan Undang- Undang Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Pengelolaan Wilayah Pesisir Dan Pulau-Pulau keci
- Yani Candra. 2018 . *Potensi Pengembangan Wisata Bahari Pasir Tiku Kabupaten Agam : Sumatra Barat*

LAMPIRAN

Lampiran 1. Peta/Lokasi tempat wisata Titik Nol



KUISISIONER

TINGKAT KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP DESTINASI WISATA TITIK NOL DI KABUPATEN BULUKUMBA

Nama Responden :
Umur :
Jenis Kelamin :
No hp :
Alamat /Asal :
Status Pernikahan : SUDAH / BELUM

Hasil pengisian kuesioner ini akan digunakan untuk keperluan penelitian dalam penulisan skripsi dengan judul *Tingkat Kepuasan Pengunjung Destinasi Wisata Titik Nol Di Kabupaten Bulukumba* oleh Mega Aulia Ali Saleng (L241 16 504) Program Studi Sosial Ekonomi Perikanan Departemen Perikanan Fakultas Kelautan dan Perikanan Universitas Hasanuddin.

Berilah tanda silang (x) pada salah satu jawaban yang sesuai .

Karakteristik Pengunjung

1. Apa pendidikan terakhir Anda ?
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. DIPLOMA
 - e. S1/S2
 - f. Lainnya (sebutkan).....
2. Apa pekerjaan Anda Saat Ini ?
 - a. Wiraswasta
 - b. Swasta
 - c. Pelajar/Mahasiswa
 - d. PNS
 - e. Ibu rumah Tangga
 - f. lainnya (Sebutkan).....
3. Berapa pendapatan anda dalam 1 bulan?
 - a. Rp 0 – Rp 500.000
 - d. Rp 2 000.000 – Rp 3.000.000

Bagian Tingkat Kinerja

Berilah tanda silang (x) pada table yang sesuai pilihan saudara/iyang menunjukkan kinerja dari setiap atribut jasa Titik Nol Tanjung Bira yang saudara *rasakan saat berkunjung*

Keterangan:

1= Sangat Tidak Baik

4= Baik

2= Tidak Baik

5= Sangat Baik

3= Cukup Baik

NO.	ATRIBUT	1	2	3	4	5
1	Keindahan alam					
2	Kondisi jalan					
3	Kebersihan lokasi					
4	Fasilitas toilet					
5	Area parker					
6	Tempat istirahat					
7	Keunikan					
8	Kemudahan mencapai lokasi wisata					
9	Pelayanan					
10	Promosi					
11	Penanganan keluhan pengunjung					
12	Keamanan					
13	Keramahan pegawai					
14	Jaminan rasa aman terhadap fasilitas					
15	Papan keterangan					
16	Pusat informasi					
17	Memancing					
18	Menikmati sunset					
19	Berenang(swimmim)					

Tingkat Kepentingan

Berilah tanda silang (x) pada table yang sesuai pilihan saudara/i yang menunjukkan seberapa pentingkah dari setiap atribut jasa Titik Nol Tanjung Bira.

Keterangan:

1= Sangat tidak penting

4= Penting

2= Tidak penting

5= Sangat penting

3= Tidak penting

NO.	Atribut	1	2	3	4	5
1	Keindahan alam					
2	Kondisi jalan					
3	Kebersihan lokasi					
4	Fasilitas toilet					
5	Area parkir					
6	Tempat istirahat					
7	Keunikan					
8	Kemudahan mencapai lokasi wisata					
9	Pelayanan					
10	Promosi					
11	Penanganan keluhan pengunjung					
12	Keamanan					
13	Keramahan pegawai					
14	Jaminan rasa aman terhadap fasilitas					
15	Papan keterangan					
16	Pusat informasi					
17	Memancing					
18	Menikmati sunset					
19	Berenang(swimming)					

Lampiran 3 Foto Bapak Kepala Desa Bira



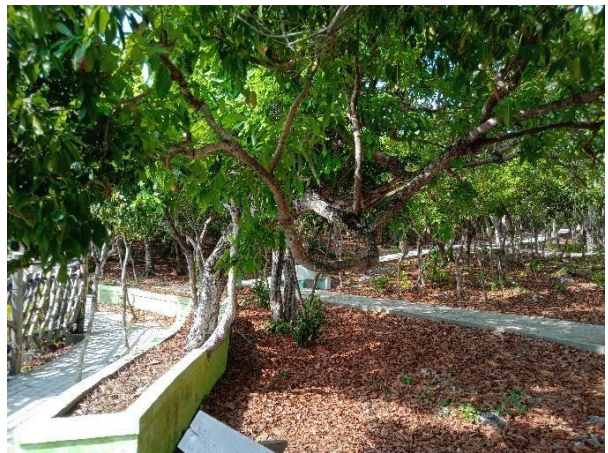


Lampiran 4. Foto Responden



Lampiran 5 Foto Lokasi Wisata Titik Nol Tanjung Bira







Bukti Fisik (kinerja dan Kepentingan)

NO	RESPONDEN	KEINDAHAN ALAM	KONDISI JALANAN	KEBERSIHAN LOKASI	FASILITAS TOILET	AREA PARKIR	TEMPAT ISTIRAHAT	PAPAN KETERANGAN
1	Jum'at, 06-11-2020/ 09:00-09:25	5	2	3	4	5	4	3
2	Jum'at, 06-11-2020/ 01:30-01:55	5	4	4	5	5	5	2
3	Jum'at, 06-11-2020/ 03:05-03:25	4	2	3	5	3	4	2
4	Jum'at, 06-11-2020/ 03:35-04:00	5	4	2	5	5	4	2
5	Jum'at, 06-11-2020/ 04:10-04:35	5	3	3	4	4	5	2
6	Sabtu , 07-11-2020/ 10:20-10:55	4	2	3	4	5	4	2
7	Sabtu , 07-11-2020/ 01:15-01:45	4	2	3	4	4	5	3
8	Sabtu , 07-11-2020/ 01:50-02:15	5	5	5	5	5	5	3
9	Sabtu , 07-11-2020/ 03:25-03:50	4	2	3	5	4	4	3
10	Sabtu , 07-11-2020/ 04:20-04:45	4	3	4	5	5	5	4
11	Minggu, 08-11-2020/ 09:25-09:50	5	1	2	4	5	5	4
12	Minggu, 08-11-2020/ 09:25-09:50	5	2	3	5	4	5	4
13	Minggu, 08-11-2020/ 02:15-02:40	5	2	3	5	5	4	3

14	Minggu, 08-11-2020/ 03:10-03:35	4	2	4	4	4	5	3
15	Minggu, 08-11-2020/ 04:25-04:50	4	2	3	4	4	5	4
16	Jum'at, 13-11-2020/ 09:10-09:35	5	2	3	5	4	5	3
17	Jum'at, 13-11-2020/ 02:20-02:45	4	1	3	5	3	5	3
18	Jum'at, 13-11-2020/ 03:45-04:10	5	3	3	4	4	5	2
19	Jum'at, 13-11-2020/ 04:20-04:35	5	2	3	5	4	5	2
20	Jum'at, 13-11-2020/ 04:50-05:15	5	1	3	4	4	5	3
21	Sabtu, 14-11-2020/ 10:20-10:35	5	2	4	5	5	5	3
22	Sabtu, 14-11-2020/ 12:45-01:10	4	1	3	4	4	5	2
23	Sabtu, 14-11-2020/ 01:20-01:45	4	3	2	4	4	5	3
24	Sabtu, 14-11-2020/ 04:20-04:45	4	2	3	4	3	4	4
25	Sabtu, 14-11-2020/ 05:05-05:30	5	2	3	3	5	5	2
26	Minggu, 15-11-2020/ 09:55-10:20	3	2	4	4	4	4	3
27	Minggu, 15-11-2020/ 12:15-12:30	5	3	5	5	5	5	4
28	Minggu, 15-11-2020/ 01:05-01:25	4	2	3	5	4	4	2
29	Minggu, 15-11-2020/ 04:20-04:45	4	5	4	4	5	5	3
30	Minggu, 15-11-2020/ 05:05-05:30	4	2	3	4	4	3	3

31	Sabtu, 21-11-2020/ 10:05-10:30	4	4	4	5	5	5	3
32	Sabtu, 21-11-2020/ 12:25-12:50	5	5	5	5	5	5	2
33	Sabtu, 21-11-2020/ 01:15-01:40	5	3	4	5	5	5	2
34	Sabtu, 21-11-2020/ 04:10-04:35	3	2	4	5	5	5	3
35	Sabtu, 21-11-2020/ 04:10-04:35	4	4	5	5	5	5	2
36	Minggu, 22-11- 2020/ 09:35-09:50	4	1	4	5	5	5	2
37	Minggu, 22-11- 2020/ 12:55-01:20	4	3	4	5	4	4	3
38	Minggu, 22-11- 2020/ 03:35-03:50	5	5	5	5	5	5	3
39	Minggu, 22-11- 2020/ 04:05-04:30	4	4	4	4	4	4	3
40	Minggu, 22-11- 2020/ 05:10-05:35	4	3	3	5	5	5	3
41	Sabtu, 28-11-2020/ 10:25-10:50	4	1	3	4	4	5	1
42	Sabtu, 28-11-2020/ 01:05-01:30	3	1	2	4	4	4	2
43	Sabtu, 28-11-2020/ 03:20-03:45	4	2	3	4	4	3	2
44	Sabtu, 28-11-2020/ 03:20-03:45	5	2	3	4	4	4	2
45	Sabtu, 28-11-2020/ 04:05-04:30	3	1	3	4	4	5	1
46	Minggu, 29-11- 2020/09:15-09:40	4	2	3	4	4	5	3
47	Minggu, 29-11- 2020/ 12:05-12:30	4	1	3	5	4	5	1

48	Minggu, 29-11-2020/01:10-01:35	5	1	2	4	4	5	2
49	Minggu, 29-11-2020/03:15-03:40	4	2	3	4	4	4	2
50	Minggu, 29-11-2020/03:15-03:40	3	3	3	5	5	5	2
JUMLAH		215	121	167	224	218	232	130
JUMLAH RATA-RATA		4.3	2.42	3.34	4.48	4.36	4.64	2.6

NO	RESPONDEN	KEINDAHAN ALAM	KONDISI JALANAN	KEBERSIHAN LOKASI	FASILITAS TOILET	AREA PARKIR	TEMPAT ISTIRAHAT	PAPAN KETERANANG
1	Jum'at, 06-11-2020/ 09:00-09:25	5	3	4	5	5	5	3
2	Jum'at, 06-11-2020/ 01:30-01:55	5	4	5	5	5	5	3
3	Jum'at, 06-11-2020/ 03:05-03:25	5	4	5	4	5	4	3
4	Jum'at, 06-11-2020/ 03:35-04:00	5	5	5	5	5	5	3
5	Jum'at, 06-11-2020/ 04:10-04:35	5	5	5	5	5	5	3
6	Sabtu , 07-11-2020/ 10:20-10:55	5	3	5	4	4	4	4
7	Sabtu , 07-11-2020/ 01:15-01:45	5	5	5	5	4	5	5
8	Sabtu , 07-11-2020/ 01:50-02:15	5	4	5	5	5	5	4
9	Sabtu , 07-11-2020/ 03:25-03:50	5	3	4	5	5	4	3

10	Sabtu , 07-11-2020/ 04:20-04:45	5	3	5	4	4	4	2
11	Minggu, 08-11-2020/ 09:25-09:50	5	5	5	5	5	4	3
12	Minggu, 08-11-2020/ 09:25-09:50	5	4	4	5	4	4	4
13	Minggu, 08-11-2020/ 02:15-02:40	5	4	4	4	4	4	3
14	Minggu, 08-11-2020/ 03:10-03:35	4	4	5	5	5	5	5
15	Minggu, 08-11-2020/ 04:25-04:50	5	4	4	5	5	4	4
16	Jum'at, 13-11-2020/ 09:10-09:35	5	4	5	5	5	5	4
17	Jum'at, 13-11-2020/ 02:20-02:45	4	3	5	5	5	4	3
18	Jum'at, 13-11-2020/ 03:45-04:10	5	4	4	5	4	5	3
19	Jum'at, 13-11-2020/ 04:20-04:35	5	5	4	4	4	5	3
20	Jum'at, 13-11-2020/ 04:50-05:15	5	5	5	5	5	5	3
21	Sabtu, 14-11-2020/ 10:20-10:35	5	4	5	5	5	5	4
22	Sabtu, 14-11-2020/ 12:45-01:10	4	3	4	4	5	5	4
23	Sabtu, 14-11-2020/ 01:20-01:45	4	4	4	5	3	5	4
24	Sabtu, 14-11-2020/ 04:20-04:45	5	4	3	4	5	4	4
25	Sabtu, 14-11-2020/ 05:05-05:30	5	4	5	4	5	5	5
26	Minggu, 15-11-2020/ 09:55-10:20	3	2	4	4	4	4	3

27	Minggu, 15-11-2020/ 12:15-12:30	5	5	5	5	5	5	5
28	Minggu, 15-11-2020/ 01:05-01:25	4	4	5	5	5	5	4
29	Minggu, 15-11-2020/ 04:20-04:45	5	5	5	5	5	5	5
30	Minggu, 15-11-2020/ 05:05-05:30	5	4	4	5	5	5	4
31	Sabtu, 21-11-2020/ 10:05-10:30	5	5	5	5	5	5	5
32	Sabtu, 21-11-2020/ 12:25-12:50	5	5	5	5	5	5	4
33	Sabtu, 21-11-2020/ 01:15-01:40	5	5	5	5	5	5	4
34	Sabtu, 21-11-2020/ 04:10-04:35	4	4	4	5	5	5	5
35	Sabtu, 21-11-2020/ 04:10-04:35	5	4	4	4	4	4	5
36	Minggu, 22-11-2020/ 09:35-09:50	4	4	5	4	5	5	5
37	Minggu, 22-11-2020/ 12:55-01:20	5	4	5	5	5	5	4
38	Minggu, 22-11-2020/ 03:35-03:50	5	5	5	5	5	5	5
39	Minggu, 22-11-2020/ 04:05-04:30	4	4	4	5	5	5	5
40	Minggu, 22-11-2020/ 05:10-05:35	5	4	5	5	5	5	4
41	Sabtu, 28-11-2020/ 10:25-10:50	4	3	5	4	5	4	4
42	Sabtu, 28-11-2020/ 01:05-01:30	4	4	5	4	4	4	4
43	Sabtu, 28-11-2020/ 03:20-03:45	5	5	5	5	5	5	5

44	Sabtu, 28-11-2020/ 03:20-03:45	5	5	5	5	5	5	4
45	Sabtu, 28-11-2020/ 04:05-04:30	5	4	5	5	5	5	5
46	Minggu, 29-11-2020/09:15-09:40	5	5	5	5	5	5	4
47	Minggu, 29-11-2020/ 12:05-12:30	5	4	5	5	5	5	5
48	Minggu, 29-11-2020/01:10-01:35	5	4	5	4	4	4	4
49	Minggu, 29-11-2020/03:15-03:40	5	4	5	4	5	4	4
50	Minggu, 29-11-2020/03:15-03:40	5	4	5	4	5	5	5
JUMLAH		238	206	234	234	237	234	200
JUMLAH RATA-RATA		4.76	4.12	4.68	4.68	4.74	4.68	4.00

Dimensi Keandalan (Kunerja dan kepentingan)

NO	RESPONDEN	KEUNIKAN	LOKASI MUDAH DI CAPAI	PELAYANAN	PROMOSI	PENANGANAN KELUHAN	MELIHAT SUNSET
1	Jum'at, 06-11-2020/ 09:00-09:25	4	2	3	3	2	4
2	Jum'at, 06-11-2020/ 01:30-01:55	5	4	1	3	1	4
3	Jum'at, 06-11-2020/ 03:05-03:25	4	2	3	3	2	5

4	Jum'at, 06-11-2020/ 03:35-04:00	5	2	3	3	2	5
5	Jum'at, 06-11-2020/ 04:10-04:35	5	4	3	3	2	5
6	Sabtu , 07-11-2020/ 10:20-10:55	4	2	3	5	2	4
7	Sabtu , 07-11-2020/ 01:15-01:45	5	1	3	4	2	4
8	Sabtu , 07-11-2020/ 01:50-02:15	4	2	3	4	3	3
9	Sabtu , 07-11-2020/ 03:25-03:50	4	2	3	3	2	5
10	Sabtu , 07-11-2020/ 04:20-04:45	5	2	4	4	3	5
11	Minggu, 08-11-2020/ 09:25-09:50	4	4	3	4	4	5
12	Minggu, 08-11-2020/ 09:25-09:50	5	2	3	3	3	5
13	Minggu, 08-11-2020/ 02:15-02:40	5	1	4	2	3	5
14	Minggu, 08-11-2020/ 03:10-03:35	3	4	4	2	4	5
15	Minggu, 08-11-2020/ 04:25-04:50	5	2	3	3	3	5
16	Jum'at, 13-11-2020/ 09:10-09:35	4	2	3	3	3	4
17	Jum'at, 13-11-2020/ 02:20-02:45	5	1	3	3	3	5
18	Jum'at, 13-11-2020/ 03:45-04:10	5	3	3	3	2	5
19	Jum'at, 13-11-2020/ 04:20-04:35	5	3	2	3	3	5
20	Jum'at, 13-11-2020/ 04:50-05:15	5	1	3	3	3	5
21	Sabtu, 14-11-2020/ 10:20-10:35	4	1	3	4	3	3
22	Sabtu, 14-11-2020/ 12:45-01:10	3	2	1	4	1	4
23	Sabtu, 14-11-2020/ 01:20-01:45	5	3	4	3	4	5
24	Sabtu, 14-11-2020/ 04:20-04:45	5	2	3	4	3	4
25	Sabtu, 14-11-2020/ 05:05-05:30	5	1	4	4	2	4
26	Minggu, 15-11-2020/ 09:55-10:20	3	1	2	4	2	4
27	Minggu, 15-11-2020/ 12:15-12:30	4	1	2	4	2	4
28	Minggu, 15-11-2020/ 01:05-01:25	3	3	2	3	3	5
29	Minggu, 15-11-2020/ 04:20-04:45	4	4	4	4	3	5
30	Minggu, 15-11-2020/ 05:05-05:30	4	3	2	4	4	5

31	Sabtu, 21-11-2020/ 10:05-10:30	5	3	3	3	4	3
32	Sabtu, 21-11-2020/ 12:25-12:50	5	1	2	4	2	3
33	Sabtu, 21-11-2020/ 01:15-01:40	4	2	3	4	3	3
34	Sabtu, 21-11-2020/ 04:10-04:35	5	2	2	4	3	5
35	Sabtu, 21-11-2020/ 04:10-04:35	5	4	4	4	3	5
36	Minggu, 22-11-2020/ 09:35-09:50	4	1	4	4	4	4
37	Minggu, 22-11-2020/ 12:55-01:20	4	3	3	3	3	4
38	Minggu, 22-11-2020/ 03:35-03:50	4	3	3	4	3	5
39	Minggu, 22-11-2020/ 04:05-04:30	3	2	2	3	3	5
40	Minggu, 22-11-2020/ 05:10-05:35	5	4	2	4	2	5
41	Sabtu, 28-11-2020/ 10:25-10:50	3	1	2	3	2	4
42	Sabtu, 28-11-2020/ 01:05-01:30	3	1	1	3	1	3
43	Sabtu, 28-11-2020/ 03:20-03:45	3	2	2	3	2	5
44	Sabtu, 28-11-2020/ 03:20-03:45	3	2	2	3	3	5
45	Sabtu, 28-11-2020/ 04:05-04:30	3	1	2	3	2	4
46	Minggu, 29-11-2020/09:15-09:40	4	2	3	4	3	4
47	Minggu, 29-11-2020/ 12:05-12:30	4	1	2	3	2	3
48	Minggu, 29-11-2020/01:10-01:35	4	1	2	3	2	3
49	Minggu, 29-11-2020/03:15-03:40	3	2	3	3	2	5
50	Minggu, 29-11-2020/03:15-03:40	4	1	2	4	3	3
JUMLAH		209	106	136	171	131	217
JUMLAH RATA-RATA		4.18	2.12	2.72	3.47	2.62	2.34

NO							
-----------	--	--	--	--	--	--	--

	RESPONDEN	KEUNIKAN	LOKASI MUDAH DI CAPAI	PELAYANAN	PROMOSI	PENANGANAN KELUHAN	MELIHAT SUNSET
1	Jum'at, 06-11-2020/ 09:00-09:25	4	3	4	5	3	4
2	Jum'at, 06-11-2020/ 01:30-01:55	5	4	4	5	4	4
3	Jum'at, 06-11-2020/ 03:05-03:25	4	3	3	4	4	5
4	Jum'at, 06-11-2020/ 03:35-04:00	5	4	3	4	3	5
5	Jum'at, 06-11-2020/ 04:10-04:35	5	5	4	5	4	5
6	Sabtu , 07-11-2020/ 10:20-10:55	5	4	4	5	3	4
7	Sabtu , 07-11-2020/ 01:15-01:45	5	4	4	5	4	5
8	Sabtu , 07-11-2020/ 01:50-02:15	4	4	3	5	4	5
9	Sabtu , 07-11-2020/ 03:25-03:50	5	4	3	5	4	5
10	Sabtu , 07-11-2020/ 04:20-04:45	5	3	2	5	3	5
11	Minggu, 08-11-2020/ 09:25-09:50	5	5	4	4	4	5
12	Minggu, 08-11-2020/ 09:25-09:50	5	3	3	5	3	4
13	Minggu, 08-11-2020/ 02:15-02:40	5	5	3	4	3	4
14	Minggu, 08-11-2020/ 03:10-03:35	5	3	4	5	4	5
15	Minggu, 08-11-2020/ 04:25-04:50	5	4	4	4	4	5
16	Jum'at, 13-11-2020/ 09:10-09:35	5	5	4	4	4	5
17	Jum'at, 13-11-2020/ 02:20-02:45	4	4	3	5	4	5
18	Jum'at, 13-11-2020/ 03:45-04:10	5	3	4	5	3	5
19	Jum'at, 13-11-2020/ 04:20-04:35	3	3	3	5	4	5
20	Jum'at, 13-11-2020/ 04:50-05:15	5	5	4	5	4	5
21	Sabtu, 14-11-2020/ 10:20-10:35	4	4	4	5	4	4
22	Sabtu, 14-11-2020/ 12:45-01:10	4	3	3	4	4	4
23	Sabtu, 14-11-2020/ 01:20-01:45	5	3	4	3	5	5
24	Sabtu, 14-11-2020/ 04:20-04:45	5	4	3	5	2	4

25	Sabtu, 14-11-2020/ 05:05-05:30	3	4	4	5	4	5
26	Minggu, 15-11-2020/ 09:55-10:20	4	3	4	5	4	4
27	Minggu, 15-11-2020/ 12:15-12:30	5	4	4	5	5	4
28	Minggu, 15-11-2020/ 01:05-01:25	5	4	4	5	4	5
29	Minggu, 15-11-2020/ 04:20-04:45	5	4	5	5	5	5
30	Minggu, 15-11-2020/ 05:05-05:30	5	4	4	5	5	5
31	Sabtu, 21-11-2020/ 10:05-10:30	5	5	5	4	5	3
32	Sabtu, 21-11-2020/ 12:25-12:50	5	4	4	4	4	3
33	Sabtu, 21-11-2020/ 01:15-01:40	5	5	5	5	5	4
34	Sabtu, 21-11-2020/ 04:10-04:35	4	3	5	5	4	5
35	Sabtu, 21-11-2020/ 04:10-04:35	4	4	4	4	4	5
36	Minggu, 22-11-2020/ 09:35-09:50	4	4	4	5	4	5
37	Minggu, 22-11-2020/ 12:55-01:20	5	4	4	5	4	3
38	Minggu, 22-11-2020/ 03:35-03:50	4	4	5	5	5	5
39	Minggu, 22-11-2020/ 04:05-04:30	3	4	4	5	5	5
40	Minggu, 22-11-2020/ 05:10-05:35	5	4	4	5	5	5
41	Sabtu, 28-11-2020/ 10:25-10:50	4	4	4	5	4	3
42	Sabtu, 28-11-2020/ 01:05-01:30	3	3	4	5	4	3
43	Sabtu, 28-11-2020/ 03:20-03:45	5	5	5	5	4	5
44	Sabtu, 28-11-2020/ 03:20-03:45	5	4	4	5	4	5
45	Sabtu, 28-11-2020/ 04:05-04:30	4	4	4	5	4	4
46	Minggu, 29-11-2020/09:15-09:40	5	4	4	5	4	3
47	Minggu, 29-11-2020/ 12:05-12:30	4	4	4	5	4	4
48	Minggu, 29-11-2020/01:10-01:35	5	3	3	4	3	4
49	Minggu, 29-11-2020/03:15-03:40	4	4	3	5	5	4
50	Minggu, 29-11-2020/03:15-03:40	4	4	4	5	4	5
JUMLAH		226	195	192	237	200	223

JUMLAH RATA-RATA	4.52	3.9	3.84	4.74	4.00	4.46
-------------------------	-------------	------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Dimensi Keamanan(kinerja dan Kepentingan)

NO	RESPONDEN	KEAMANAN	KERAMAHAN	JAMINAN	PUSAT INFORMASI	MEMANCING	BERENANG
1	Jum'at, 06-11-2020/ 09:00-09:25	4	2	4	1	1	1
2	Jum'at, 06-11-2020/ 01:30-01:55	5	2	5	2	1	1
3	Jum'at, 06-11-2020/ 03:05-03:25	4	2	4	2	3	2
4	Jum'at, 06-11-2020/ 03:35-04:00	4	2	4	2	1	1
5	Jum'at, 06-11-2020/ 04:10-04:35	3	4	4	2	4	1
6	Sabtu , 07-11-2020/ 10:20-10:55	4	1	4	2	1	1
7	Sabtu , 07-11-2020/ 01:15-01:45	3	3	4	1	1	1
8	Sabtu , 07-11-2020/ 01:50-02:15	4	3	3	1	3	1
9	Sabtu , 07-11-2020/ 03:25-03:50	4	3	3	3	1	2
10	Sabtu , 07-11-2020/ 04:20-04:45	4	2	4	4	5	5
11	Minggu, 08-11-2020/ 09:25-09:50	5	3	4	4	3	2
12	Minggu, 08-11-2020/ 09:25-09:50	4	3	4	3	1	1
13	Minggu, 08-11-2020/ 02:15-02:40	3	4	3	3	4	2

14	Minggu, 08-11-2020/ 03:10-03:35	1	4	3	1	2	2
15	Minggu, 08-11-2020/ 04:25-04:50	3	4	4	4	5	3
16	Jum'at, 13-11-2020/ 09:10-09:35	4	3	4	3	2	1
17	Jum'at, 13-11-2020/ 02:20-02:45	5	3	5	3	1	1
18	Jum'at, 13-11-2020/ 03:45-04:10	4	2	4	2	1	1
19	Jum'at, 13-11-2020/ 04:20-04:35	4	2	4	3	4	1
20	Jum'at, 13-11-2020/ 04:50-05:15	4	4	4	4	5	1
21	Sabtu, 14-11-2020/ 10:20-10:35	4	3	3	3	1	1
22	Sabtu, 14-11-2020/ 12:45-01:10	3	1	3	1	1	1
23	Sabtu, 14-11-2020/ 01:20-01:45	4	3	5	1	2	2
24	Sabtu, 14-11-2020/ 04:20-04:45	1	3	3	1	2	1
25	Sabtu, 14-11-2020/ 05:05-05:30	3	1	4	2	2	1
26	Minggu, 15-11-2020/ 09:55-10:20	4	2	4	1	1	1
27	Minggu, 15-11-2020/ 12:15-12:30	2	5	4	4	1	1
28	Minggu, 15-11-2020/ 01:05-01:25	4	3	3	2	1	2
29	Minggu, 15-11-2020/ 04:20-04:45	4	3	3	3	1	2
30	Minggu, 15-11-2020/ 05:05-05:30	3	3	3	2	2	1
31	Sabtu, 21-11-2020/ 10:05-10:30	5	3	4	3	1	2
32	Sabtu, 21-11-2020/ 12:25-12:50	4	1	5	2	1	1
33	Sabtu, 21-11-2020/ 01:15-01:40	5	2	4	2	1	1
34	Sabtu, 21-11-2020/ 04:10-04:35	5	3	4	3	1	1
35	Sabtu, 21-11-2020/ 04:10-04:35	4	2	4	2	1	1
36	Minggu, 22-11-2020/ 09:35-09:50	4	3	4	2	1	1
37	Minggu, 22-11-2020/ 12:55-01:20	4	3	4	3	1	1
38	Minggu, 22-11-2020/ 03:35-03:50	4	3	4	4	2	4
39	Minggu, 22-11-2020/ 04:05-04:30	4	2	3	2	2	1
40	Minggu, 22-11-2020/ 05:10-05:35	4	2	4	1	5	5

41	Sabtu, 28-11-2020/ 10:25-10:50	2	4	4	1	1	1
42	Sabtu, 28-11-2020/ 01:05-01:30	4	2	3	2	1	1
43	Sabtu, 28-11-2020/ 03:20-03:45	4	2	3	2	5	5
44	Sabtu, 28-11-2020/ 03:20-03:45	3	2	3	2	5	5
45	Sabtu, 28-11-2020/ 04:05-04:30	3	2	3	1	1	1
46	Minggu, 29-11-2020/09:15-09:40	4	4	4	3	2	1
47	Minggu, 29-11-2020/ 12:05-12:30	4	3	3	2	1	1
48	Minggu, 29-11-2020/01:10-01:35	4	3	3	2	1	1
49	Minggu, 29-11-2020/03:15-03:40	4	2	3	2	1	1
50	Minggu, 29-11-2020/03:15-03:40	3	2	3	2	1	1
JUMLAH		186	133	185	113	98	80
JUMLAH RATA-RATA		3.72	2.66	3.7	2.26	1.96	1.6

NO	RESPONDEN	KEAMANAN	KERAMAHAN	JAMINAN	PUSAT INFORMASI	MEMANCING	BERENANG
1	Jum'at, 06-11-2020/ 09:00-09:25	5	3	3	1	1	1
2	Jum'at, 06-11-2020/ 01:30-01:55	5	3	4	3	1	1
3	Jum'at, 06-11-2020/ 03:05-03:25	5	3	5	3	2	1
4	Jum'at, 06-11-2020/ 03:35-04:00	5	3	4	3	1	1
5	Jum'at, 06-11-2020/ 04:10-04:35	5	4	5	3	2	1
4	Sabtu , 07-11-2020/ 10:20-10:55	5	3	5	3	1	1
7	Sabtu , 07-11-2020/ 01:15-01:45	5	4	5	3	1	1
8	Sabtu , 07-11-2020/ 01:50-02:15	5	4	5	4	2	2
9	Sabtu , 07-11-2020/ 03:25-03:50	5	3	4	3	2	1

10	Sabtu , 07-11-2020/ 04:20-04:45	4	2	4	2	5	3
11	Minggu, 08-11-2020/ 09:25-09:50	5	3	4	4	2	1
12	Minggu, 08-11-2020/ 09:25-09:50	4	3	4	4	2	1
13	Minggu, 08-11-2020/ 02:15-02:40	4	3	4	3	2	1
14	Minggu, 08-11-2020/ 03:10-03:35	5	3	4	3	2	2
15	Minggu, 08-11-2020/ 04:25-04:50	5	4	4	4	5	2
16	Jum'at, 13-11-2020/ 09:10-09:35	4	4	4	4	4	1
17	Jum'at, 13-11-2020/ 02:20-02:45	5	3	5	3	2	1
18	Jum'at, 13-11-2020/ 03:45-04:10	5	4	4	3	3	1
19	Jum'at, 13-11-2020/ 04:20-04:35	5	3	5	3	2	1
20	Jum'at, 13-11-2020/ 04:50-05:15	4	4	5	4	3	1
21	Sabtu, 14-11-2020/ 10:20-10:35	5	4	5	4	2	1
22	Sabtu, 14-11-2020/ 12:45-01:10	5	4	5	3	1	1
23	Sabtu, 14-11-2020/ 01:20-01:45	5	4	5	5	2	3
24	Sabtu, 14-11-2020/ 04:20-04:45	5	1	3	5	1	1
25	Sabtu, 14-11-2020/ 05:05-05:30	4	3	5	3	1	1
26	Minggu, 15-11-2020/ 09:55-10:20	4	4	4	3	1	1
27	Minggu, 15-11-2020/ 12:15-12:30	5	5	5	5	1	1
28	Minggu, 15-11-2020/ 01:05-01:25	5	3	4	3	2	3
29	Minggu, 15-11-2020/ 04:20-04:45	5	5	5	4	1	2
30	Minggu, 15-11-2020/ 05:05-05:30	5	4	5	4	2	2
31	Sabtu, 21-11-2020/ 10:05-10:30	4	5	5	4	2	1
32	Sabtu, 21-11-2020/ 12:25-12:50	5	3	5	4	1	1
33	Sabtu, 21-11-2020/ 01:15-01:40	5	4	4	4	1	1
34	Sabtu, 21-11-2020/ 04:10-04:35	5	4	5	4	2	1
35	Sabtu, 21-11-2020/ 04:10-04:35	5	3	5	3	1	1
36	Minggu, 22-11-2020/ 09:35-09:50	5	4	5	4	1	1

37	Minggu, 22-11-2020/ 12:55-01:20	5	4	5	4	2	2
38	Minggu, 22-11-2020/ 03:35-03:50	5	4	5	3	3	3
39	Minggu, 22-11-2020/ 04:05-04:30	5	5	5	4	3	3
40	Minggu, 22-11-2020/ 05:10-05:35	5	4	5	4	5	5
41	Sabtu, 28-11-2020/ 10:25-10:50	5	4	4	3	2	1
42	Sabtu, 28-11-2020/ 01:05-01:30	5	3	4	4	2	1
43	Sabtu, 28-11-2020/ 03:20-03:45	5	4	4	4	5	5
44	Sabtu, 28-11-2020/ 03:20-03:45	5	4	4	4	5	5
45	Sabtu, 28-11-2020/ 04:05-04:30	5	4	5	4	1	1
46	Minggu, 29-11-2020/09:15-09:40	4	3	3	3	3	2
47	Minggu, 29-11-2020/ 12:05-12:30	5	4	4	4	2	2
48	Minggu, 29-11-2020/01:10-01:35	4	3	3	3	2	2
49	Minggu, 29-11-2020/03:15-03:40	5	4	4	4	1	1
50	Minggu, 29-11-2020/03:15-03:40	5	4	4	4	2	2
JUMLAH		240	180	221	177	105	82
JUMLAH RATA-RATA		4.8	3.6	4.42	3.54	2.1	1.64

Lampiran 6. Nilai Rata-Rata Tingkat Kinerja Dan kepentinganAtribut

Tabel Nilai Rata-Rata Tingkat Kinerja dan Kepentingan Atribut

No Atribut	Dimensi Layanan	Rata-Rata Kepentingan	Rata-Rata Kinerja
------------	-----------------	-----------------------	-------------------

TANGIBLES(BUKTI LANGSUNG)

1	Keindahan alam	4.76	4.3
2	Kondisi jalan	4.12	2.42
3	Kebersihan lokasi	2.34	3.34
4	Fasilitas toilet	4.68	4.48
5	Area parker	4.74	4.36
6	Tempat isrtirahat	4.68	4.64

REABILITY(KEANDALAN)

7	Keunikan	4.52	4.18
8	Melihat Sunset	4.46	3.39
9	Kemudahan mencapai lokasi wisata	3.9	2.12

RESPONSIVENESS(KETANGGAPAN)

10	Pelayanan	3.84	2.72
11	Promosi	4.74	3.47
12	Penanganan keluhan pengunjung	4.00	2.62

ASSURANCE(JAMINAN)

13	Keamanan	4.8	3.72
14	Keramahan pegawai	3.6	2.66
15	Jaminan rasa aman	4.42	3.7

EMPHATY(KEPERDULIAN)

16	Papan keterangan	4.00	2.6
17	Pusat informasi	3.54	2.26

AMENITIES(FASILITAS WISATA)

18	Memancing	2.1	1.96
19	Berenang	1.64	1.6
		74.88	60.54
	Rata-Rata	1.87	1,78

Sumber: Data Primer diolah, 2020

Tabel Rata-Rata atribut dimensi tangibles(bukti fisik)

Rata-rata					Kriteria
Atribut	Kepentingan (Y)	Kinerja (X)	$\sum X \cdot Y$	$\frac{\sum X \cdot Y}{(\sum X)(\sum Y)}$	
Keindahan alam	4.76	4.3	20.46	85.95	Sangat Puas
Kondisi jalan	4.12	2.42	9.97	48.39	Cukup Puas
Kebersihan lokasi	2.34	3.34	7.81	66.75	Puas
Fasilitas toilet	4.68	4.48	20.96	89.57	Sangat Puas
Area parker	4.74	4.36	20.66	87.17	Sangat Puas
Tempat istirahat	4.68	4.64	21.71	92.77	Sangat Puas
Total Rata-Rata	4.22	3.92	16.92	78.43	Puas

Tabel Nilai Rata-Rata atribut dimensi reability(keandalan)

Rata-rata					Kriteria
Atribut	Kepentingan (Y)	Kinerja (X)	$\sum X \cdot Y$	$\frac{\sum X \cdot Y}{(\sum X)(\sum Y)}$	
Keunikan	4.52	4.18	18.89	83.58	Sangat Puas
Melihat Sunset	4.46	3.39	15.11	67.75	Puas
Kemudahan mencapai lokasi	3.9	2.12	8.26	42.35	Cukup Puas

Total Rata-rata	4.29	3.2	11.26	64.56	Puas
------------------------	------	-----	-------	-------	------

Sumber: Data Primer diolah.2020

Tabel Nilai Rata-Rata atribut dimensi responsiveness(ketanggapan)

Atribut	Rata-rata				Kriteria
	Kepentingan (Y)	Kinerja (X)	$X \times Y$	$\frac{\sum XY}{(\sum X)(\sum Y)}$	
Pelayanan	3.84	2.72	10.44	54.37	Cukup Puas
Promosi	4.74	3.47	16.44	69.36	Puas
Penanganan keluhan pengunjung	4.00	2.12	8.48	42.40	Cukup Puas
Total Rata-rata	4.19	2.77	26.30	55.37	Cukup Puas

Sumber: Data Primer diolah.2020

Tabel Nilai Rata-Rata atribut dimensi assurance(Jaminan)

Atribut	Rata-rata				Kriteria
	Kepentingan (Y)	Kinerja (X)	$X \times Y$	$\frac{\sum XY}{(\sum X)(\sum Y)}$	
Keamanan	4.8	3.72	17.85	74.38	Puas
Keramahan pegawai	3.6	2.66	9.57	53.17	Cukup Puas
Jaminan rasa aman	4.42	3.7	16.35	73.98	Puas
Total Rata-rata	4.27	3.36	14.59	67.17	Puas

Sumber: Data Primer diolah.2020

Tabel Nilai Rata-Rata atribut dimensi empathy (Keperduliaan)

Atribut	Rata-rata				Kriteria
	Kepentingan (Y)	Kinerja (X)	$X \times Y$	$\frac{\sum XY}{(\sum X)(\sum Y)}$	
Papan keterangan	4.00	2.6	10.4	52.00	Cukup Puas
Pusat informasi	3.54	2.26	8.00	45.20	Cukup Puas
Total Rata-rata	3.77	2.43	9.2	48.6	Cukup Puas

Sumber: Data Primer diolah.2020

Tabel Nilai Rata-Rata atribut dimensi amenities(Fasilitas wisata)

Atribut	Rata-rata				Kriteria
	Keentingan (Y)	Kinerja (X)	$X \times Y$	IKP(%) $\{\frac{\sum XY}{(\sum Y)(\sum X)}\}$	
Memancing	2.1	1.96	4.11	39.14	Tidak Puas
Berenang	1.64	1.6	2.62	31.95	Tidak Puas
Total Rata-rata	1.87	1.78	3.36	35.54	Tidak Puas

Sumber:Data Primer diolah.2020

Tabel Tingkat Kepuasan Pengunjung Secara Keseluruhan

Dimensi	Rata-Rata			Kriteria
	Keentingan (Y)	Kinerja (X)	IKP(%)	
Tangibles	4.22	3.92	78.43	Puas
Reability	4.29	3.2	64.56	Puas
responsiveness	4.19	2.77	55.37	Cukup Puas
Assurance	4.27	3.36	67.17	Puas
emphaty	3.77	2.43	48.60	Cukup Puas
amenities	1.87	1.78	35.54	Tidak Puas
=Hasil			349.67	
Rata-Rata			58.27	Cukup Puas

Sumber:Data Primer diolah.2020

